



MSC

VOYAGERS
CLUB

MSC VOYAGERS CLUB: GENERAL

¿Qué es MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club es el programa de fidelización dedicado a los pasajeros de MSC Cruceros. Es la forma que tiene MSC Cruceros de recompensar a sus pasajeros más fieles.

¿Por qué debería inscribirme en MSC Voyagers Club?

Porque apuntarse es fácil y gratuito. MSC Voyagers Club permite a los amantes de los cruceros disfrutar aún más de la vida a bordo y en tierra gracias a sus fantásticos privilegios y servicios. Cuanto más viajes con MSC Cruceros, más privilegios tendrás. ¡No te pierdas la mejor forma de viajar con MSC Cruceros

¿Cuánto cuesta hacerse socio de MSC Voyagers Club?

La inscripción a MSC Voyagers Club es totalmente gratuita.

INSCRIPCIÓN

¿Qué tengo que hacer para inscribirme en MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club está disponible para cualquier persona que haya realizado al menos un crucero MSC desde 2006, o que haya reservado y confirmado un crucero MSC. La condición de socio es gratuita y no tiene ningún límite de edad. Puedes inscribirte:

- **Antes de embarcar:** mediante el formulario «Hazte socio» disponible en la dirección indicada en la sección de MSC Voyagers Club de la página web, o directamente mediante el enlace del documento de confirmación de la reserva que recibirás por correo electrónico o del billete electrónico que recibes de 7 días antes de la salida. Los pasajeros que tengan una reserva confirmada con MSC Cruceros pueden registrarse hasta 72 horas antes del viaje. También es posible inscribirse durante el proceso de facturación online. Tras la inscripción, los socios recibirán un correo electrónico con el número de identificación del club y la tarjeta electrónica.

- **A bordo:** mediante el formulario «Comentarios» que se entrega en el camarote al final del crucero o solicitándolo en la Recepción-Servicio de Pasajeros o en MSC Voyagers Club infopoint:

- **Los pasajeros que hayan realizado al menos un crucero MSC** y se inscriban a bordo, recibirán la confirmación de la inscripción y el saldo de puntos por correo electrónico al finalizar el crucero (aproximadamente 10 días después del final del crucero) junto al número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club.

- **Los pasajeros que viajen por primera vez con MSC Cruceros** y se inscriban a bordo recibirán la confirmación de la inscripción por correo electrónico al finalizar el crucero junto al saldo de puntos y el número de identificación del club.

- **Después del crucero:** a través de la página web www.msccruceros.es, en la sección «Hazte socio». Recibirás el número de identificación del club y una versión electrónica de la tarjeta de MSC Voyagers Club.

¿Qué nombre debo introducir en el formulario de inscripción?

Debes introducir tu nombre completo tal y como aparece en tu pasaporte

¿Cómo funciona MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club ofrece a sus socios una serie de privilegios tanto en tierra como a bordo. Todo lo que necesitas es estar inscrito en MSC Voyagers Club y contar con un número de identificación del club. Dicho número estará incluido en el email que recibes cuando te suscribes a MSC Voyagers Club y en la Cruise Card que recibirás al embarcar (la Cruise Card es la llave de tu camarote y tu método de pago a bordo) y en la documentación electrónica. No te olvides de llevar tu número de identificación del club siempre a mano, ya que es necesario para disfrutar de tus ventajas y descuentos.

¿Dónde puedo ver y consultar los términos y condiciones de MSC Voyagers Club?

Puedes ver y consultar los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en www.msccvoyagersclub.es y a bordo en el MSC Voyagers Club Infopoint.

Soy menor de 18 años, ¿puedo inscribirme en MSC Voyagers Club?

Sí. MSC Voyagers Club está abierto a todos los pasajeros, sin límite de edad. La inscripción deben completarla los padres o el tutor legal. Esta es la información requerida: nombre, apellidos, fecha de nacimiento y correo electrónico.

Soy menor de 18 años, ¿disfrutaré de los mismos privilegios y ventajas que un adulto?

Podrás disfrutar de la mayoría de los privilegios y las ventajas del club. Sin embargo, ciertos privilegios están sujetos a restricciones de edad o condiciones de uso específicas. Consulta los términos y condiciones para obtener más información.

¿Hay algún privilegio especial para los socios menores de 18 años?

Actualmente puedes disfrutar de la mayoría de los privilegios y ventajas de los socios adultos de MSC Voyagers Club, pero estamos trabajando para que MSC Voyagers Club sea igual de especial para ti también.

Soy menor de 18 años, ¿puedo acceder al área online para ver mi saldo de puntos?

Para ver tu saldo de puntos debes acceder al área privada online de MSC Voyagers Club. Si aún no te has registrado allí, puedes hacerlo en la página web www.msccvoyagersclub.es. Deberás pedir el consentimiento de tus padres o tutores legales.

¿Qué categoría de socio tendré si me inscribo en el programa antes de embarcar en mi primer crucero, una vez que haya confirmado mi reserva?

Si te has inscrito antes de realizar tu primer crucero MSC, serás un socio Welcome con 0 puntos y 0 cruceros.

¿Qué categoría de socio tendré si me inscribo en el programa una vez a bordo de mi primer crucero MSC?

Durante el crucero serás un socio Welcome y después del mismo recibirás los puntos correspondientes al crucero en el que te inscribiste.

¿Qué categoría de socio tendré si ya he viajado con MSC Cruceros y decido inscribirme antes de embarcar, una vez que haya confirmado mi reserva?

Si ya has viajado con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, después del crucero serás un socio Classic y recibirás una bonificación de 500 puntos. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

Si la última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos del último crucero completado al final del crucero actual. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

¿Qué categoría de socio tendré si me inscribo en el programa en mi segundo crucero MSC, o más adelante?

Si ya has viajado con MSC Cruceros y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, después del crucero serás un socio Classic y recibirás una bonificación de 500 puntos. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

Si la última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos del último crucero completado al final del crucero actual. Además, también recibirás los puntos que ganes durante el crucero actual al final del mismo.

¿Qué categoría de socio tendré si me inscribo en el programa después de mi primer crucero MSC?

Si te inscribes en un plazo de 3 meses tras la fecha de desembarque: serás un socio Classic (o superior, en función de los puntos) y recibirás los puntos obtenidos en tu último crucero; Si te inscribes después de 3 meses tras la fecha de desembarque: serás un socio Classic y recibirás una bonificación de repetición de 500 puntos.

¿Qué categoría de socio tendré si me inscribo en el programa después de mi segundo crucero MSC, o más adelante?

Se aplica el mismo criterio que si te hubieras inscrito después de tu primer crucero MSC.

Me he inscrito antes del crucero y soy un socio Welcome. ¿Qué privilegios tendré a bordo?

Los socios Welcome tienen una serie de privilegios exclusivos una vez a bordo. Puedes consultar la lista completa aquí.

¿Puedo inscribirme a bordo y empezar a disfrutar de mis privilegios de inmediato en el mismo crucero?

Si te inscribes a bordo, tu condición de socio se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil de MSC Voyagers Club. Las inscripciones a bordo se confirman por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Podrás disfrutar de tus privilegios y ventajas en tu próximo crucero en función de tu categoría de socio.

¿Puedo inscribirme a bordo y recibir de inmediato mi número de identificación y la tarjeta del club en el mismo crucero?

Si te inscribes a bordo, tu condición de socio se hará efectiva en cuanto tu crucero y los puntos correspondientes se añadan a tu perfil de MSC Voyagers Club. Las inscripciones a bordo se confirman por correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Dicho correo electrónico contendrá tu número de identificación del club y tu tarjeta en formato electrónico.

VENTAJAS Y CATEGORÍAS DE SOCIO DE MSC VOYAGERS CLUB

¿Dónde puedo consultar la lista de ventajas de MSC Voyagers Club?

Puedes ver y consultar las ventajas de MSC Voyagers Club en www.mscvoyagersclub.es

¿Cuáles son las categorías de socio de MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club cuenta con 5 categorías de socio:

Welcome: al menos 1 reserva confirmada

- Socios Classic: entre 1 y 2199 puntos

- Socios Silver: entre 2200 y 4299 puntos

- Socios Gold: entre 4300 y 9999 puntos

- Socios Diamond: más de 10 000 puntos

¿De qué ventajas disfruta cada categoría de MSC Voyagers Club?

Puedes consultar la lista completa de ventajas de cada categoría en la sección de ventajas de la página web www.mscvoyagersclub.es

¿Puedo disfrutar de las ventajas en todos los cruceros y destinos?

Te recomendamos que consultes los detalles de cada ventaja antes de viajar, ya que pueden variar en función del destino, la duración del crucero y la familia del barco.

¿Dónde y cuándo recibiré mi tarjeta de MSC Voyagers Club?

Con el nuevo programa, cada vez que viajes con nosotros recibirás directamente una Cruise Card al realizar la facturación el primer día del crucero. La Cruise Card será también tu tarjeta de MSC Voyagers Club. Cada tarjeta presenta el color de la categoría de socio correspondiente e indica dicha categoría y el número de identificación del club.

Una vez que hayas completado tu inscripción en MSC Voyagers Club y hayas recibido toda la información, no te olvides de indicar tu número de MSC Voyagers Club al reservar tu próximo crucero.

¿Qué es la Cruise Card?

Recibirás la Cruise Card el día del embarque. La Cruise Card es la llave de tu camarote y tu método de pago a bordo. Todos los pasajeros recibirán una Cruise Card.

¿Cómo puedo ver mi número de identificación del club?

Tu número de identificación del club aparecerá en tu Cruise Card (tarjeta del club).

¿En qué consiste el categoría Welcome?

El categoría Welcome es el nuevo categoría de MSC Voyagers Club. Es el primer categoría de socio, antes de Classic, y significa que puedes ser socio del club incluso antes de viajar con nosotros. Reserva un crucero MSC y, en cuanto recibas tu boleto electrónico, podrás inscribirte en el programa de MSC Voyagers Club online. El categoría Welcome solo será válido en tu primer crucero. Durante el crucero empezarás a acumular puntos de inmediato, que recibirás después del mismo.

Soy un socio Welcome. ¿Eso qué quiere decir?

«Welcome» quiere decir «bienvenido» en inglés, y eso es lo que eres, ¡bienvenido! Al ser un socio Welcome formas parte del primer categoría de MSC Voyagers Club. El categoría Welcome solo es válido durante el primer crucero, ya que al final del mismo recibirás todos los puntos obtenidos y pasarás a ser un socio Classic o superior, en función del número de puntos acumulados durante el crucero.

Soy un socio Welcome. ¿Cómo obtengo mi tarjeta?

Recibirás tu tarjeta del club en formato electrónico por correo electrónico cuando te inscribas en MSC Voyagers Club. En tu próximo crucero recibirás una tarjeta de socio Classic. Durante tu crucero como socio Welcome recibirás una Cruise Card con tu número de identificación del club.

Soy un socio Classic, Silver, Gold o Diamond. ¿Cómo obtengo mi tarjeta?

Tu Cruise Card será también tu tarjeta del club y contendrá toda la información de tu condición de socio (categoría y número de identificación del club).

Mi Cruise Card no incluye mi número de identificación del club. ¿Qué debo hacer?

Para asegurarte de que siempre se te reconozca como socio de MSC Voyagers Club, recuerda que la única manera de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva del crucero. Si tu número no aparece en la Cruise Card, pregunta al asesor de cruceros o acude a la Recepción-Servicio de Pasajeros de a bordo.

La tarjeta que he recibido no es correcta. ¿Qué debo hacer?

Dirígete a la Recepción-Servicio de Pasajeros; allí podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

He perdido mi tarjeta. ¿Qué debo hacer?

Dirígete a la Recepción-Servicio de Pasajeros; allí podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

¿Qué contiene el folleto de ofertas especiales a bordo?

El folleto de ofertas especiales a bordo se entrega a los socios Classic, Silver, Gold y Diamond en sus camarotes e incluye una serie de descuentos sobre una selección de productos y servicios disponibles durante el crucero. Los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años no pueden disfrutar de ofertas especiales.

¿El folleto de ofertas especiales cambia en función del barco, el país o el categoría de socio?

Sí. Las ofertas incluidas en el folleto de ofertas especiales pueden variar en función del crucero, el categoría de socio o el destino.

¿Necesito solicitar al personal de a bordo las ventajas de MSC Voyagers Club?

El personal sabrá que formas parte de MSC Voyagers Club y podrás disfrutar de la mayoría de las ventajas sin necesidad de pedirlo. Sin embargo, es importante que lleves siempre la tarjeta del club contigo mientras estés a bordo o al reservar un crucero, ya que la mayoría de las ventajas solo se conceden al mostrar dicha tarjeta.

Me gustaría reservar un crucero MSC. ¿Tengo un descuento especial por ser socio de MSC Voyagers Club?

Sí, los socios de MSC Voyagers Club disfrutan de tarifas especiales para los cruceros, aplicables en una selección de salidas. MSC Voyagers Club ofrece un 5 % de descuento en las reservas de cruceros (salvo para los socios Welcome). El descuento no tiene restricción estacional y es válido por cabina. El descuento se puede combinar con todas las promociones y ofertas, a menos que se indique lo contrario en las ofertas. El descuento no se puede aplicar a reservas de grupos y no se puede combinar con Tándem y MSC Grand Tour. En tales casos, se debe proporcionar el Número de identificación de MSC Voyagers Club al momento de la reserva del crucero para poder disfrutar de todos los beneficios disponibles durante el crucero y ganar puntos Club.

MSC VOYAGERS CLUB: GANAR PUNTOS

¿Cómo puedo ganar puntos de MSC Voyagers Club?

Puedes ganar puntos en función de 3 criterios:

- Experiencia reservada (Bella, Fantástica, Aurea y MSC Yacht Club).
- Servicios a bordo pagados antes del crucero.
- Gastos a bordo.

¿Qué es una «Experiencia»?

MSC Cruceros te permite reservar varios tipos de Experiencias: Bella, Fantástica, Aurea. Desde el invierno de 2013-2014, cada una de las categorías de tarifas de MSC Cruceros no solo corresponde a un tipo diferente de alojamiento, sino que además ofrece diferentes experiencias a bordo para enriquecer tu crucero.

¿Cuántos puntos ganaré en función de la «Experiencia» reservada?

El siguiente tablero detalla el número de puntos recibidos con cada experiencia:

EXPERIENCIA	Cruceros de menos de 6 días y 5 noches	Cruceros de 6 a 10 días y 5 a 9 noches	Cruceros de más de 10 días y 9 noches
Bella	200	500	700
Fantástica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Los socios de MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold y Diamond) que reserven todo el MSC World Cruise ganarán el triple de los puntos según el tipo de Experiencia o MSC Yacht Club elegido. Los socios Welcome tienen derecho a puntos triples solo si la fecha de registro de Voyagers Club es anterior a la fecha de reserva de MSC World Cruise. **Los puntos serán asignados excepcionalmente en el momento de la reserva.** Por ejemplo, si reserva Experiencia Bella, ganará 2.100 puntos en lugar de 700; si reserva Experiencia Fantástica, ganará 3.000 puntos en lugar de 1.000; Si reserva Experiencia Aurea, ganará 4.500 puntos en lugar de 1.500.

¿Qué sucede si mi crucero no me permite reservar ninguna Experiencia?

Los cruceros sin Experiencia no otorgan ningún punto.

Me han ofrecido pasar a una experiencia superior de forma gratuita. ¿Recibiré más puntos?

En caso de que se ofrezca el cambio a una Experiencia superior de forma gratuita, solo se otorgarán los puntos correspondientes a la Experiencia reservada. No se entregará ningún punto en caso de pasar a una Experiencia superior de forma gratuita.

En mi país no puedo reservar experiencias (Bella, Fantástica, Aurea y MSC Yacht Club). ¿Significa esto que no puedo obtener puntos?

Podrás recibir puntos en función de un baremo diferente. En los países en los que no existan las Experiencias se aplicará el siguiente baremo:

CATEGORÍA DE CAMAROTE	PUNTOS
Interior	600
Vista al mar	750
Camarote con balcón	900
Suite	1200
MSC Yacht Club	1500

¿Quién recibirá los puntos correspondientes a la Experiencia (Bella, Fantástica, Aurea o MSC Yacht Club) reservada?

Los puntos de la reserva se aplicarán a todos los socios del camarote, si hay más de uno.

¿Cómo puedo ganar puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?

Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada 150 € de gastos realizados antes del crucero en las selecciones y servicios de MSC Cruceros incluidos en el camarote reservado*. Los puntos se calcularán en función del importe total gastado por el socio en servicios a bordo de MSC Cruceros pagados antes del crucero. Los gastos en servicios a bordo pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del camarote (y no a uno solo) se distribuirán de forma equitativa entre todos los ocupantes del camarote.

*En el caso de las compras en monedas distintas al € (euro), se aplicará el tipo de cambio del día.

¿Puedo pagar en la moneda de mi país?

Sí. Los puntos obtenidos por servicios a bordo pagados antes del crucero se calculan con un tipo de cambio equivalente al de la moneda a bordo.

¿Quién recibirá los puntos por los servicios a bordo pagados antes del crucero?

Los servicios de a bordo que se pagan antes del crucero pueden ser de dos tipos: para todo el camarote y para un solo ocupante. Los puntos se calcularán en función del importe total gastado por el socio en servicios a bordo de MSC Cruceros pagados antes del crucero. Los gastos en servicios a bordo pagados antes del crucero que se apliquen a todos los ocupantes del camarote (y no a uno solo) se distribuirán de forma equitativa entre todos los ocupantes del camarote. Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para todo el camarote: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote es de 600 €. Si hay cuatro ocupantes en el camarote, el gasto que se utilizará para calcular los puntos de cada socio será de 150 € o 100 puntos. Los socios no pueden reclamar los puntos distribuidos a los no socios que se alojen en el mismo camarote en el caso de los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para todos los ocupantes del camarote. Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante del camarote se asignarán al socio al que se apliquen dichos servicios a bordo pagados antes del crucero. Ejemplo de servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante es de 600 €. Para asignar los puntos, el importe total se divide entre 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo prepagados individuales recibirá los 400 puntos en su totalidad.

¿Cómo puedo ganar puntos por los gastos a bordo?

Los socios de MSC Voyagers Club ganan 100 puntos por cada 150 EUR/USD que gasten a bordo (excepto en el casino). Al final del crucero, los puntos recibidos por los gastos a bordo se aplicarán únicamente al socio de MSC Voyagers Club que realice el pago final.

¿Quién recibirá los puntos por los gastos de a bordo?

Los puntos por los gastos de a bordo solo se aplicarán al titular de la tarjeta de MSC Voyagers Club que realice el pago final.

¿Qué ocurre si pago los gastos a bordo con datáfono?

Los socios de MSC Voyagers Club que paguen con datáfono se les otorgarán los puntos al final del crucero.

¿Durante cuánto tiempo son válidos los puntos?

Los puntos obtenidos al final de un crucero son válidos durante 36 meses a partir de la fecha de desembarque. Tendrás que completar al menos un crucero en un plazo de 36 meses desde la última fecha de desembarque para ampliar la condición de socio 36 meses más.

Ya he realizado un crucero MSC en el pasado. ¿He perdido mis puntos?

Si has viajado con MSC Cruceros después de 2006 y quieres inscribirte en MSC Voyagers Club, recibirás una bonificación fija de 500 puntos. Dicha bonificación solo se aplicará si la última fecha de desembarque data de hace más de 3 meses antes de la fecha de inscripción en el programa. El mismo criterio se aplica a aquellos pasajeros que hayan perdido la condición de socio de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado ningún crucero en los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque). Si tu última fecha de desembarque data de hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos correspondientes al último crucero realizado.

He realizado un crucero antes de la creación de MSC Voyagers Club pero me acabo de inscribir ahora. ¿Puedo recuperar mis puntos?

Los nuevos socios que se inscriban en MSC Voyagers Club y hayan realizado al menos un crucero MSC después de 2006 recibirán una cantidad fija de 500 puntos. El mismo criterio se aplica a aquellos pasajeros que hayan perdido la condición de socio de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado ningún crucero en los 3 años siguientes a su última fecha de desembarque). Los pasajeros que completen correctamente la inscripción a MSC Voyagers Club durante un plazo máximo de 3 meses desde la fecha de desembarque recuperarán todos los puntos correspondientes a su último crucero. Si la fecha de desembarque tuvo lugar antes del cierre de MSC Club (el programa de fidelidad original antes del lanzamiento de MSC Voyagers Club), los puntos se asignarán en función de las normas de MSC Club (1 punto por cada noche a bordo y 1 punto por cada 200 €//\$ gastados a bordo, excepto en el casino) y se multiplicarán por 100.

¿Pueden los socios de la familia y los amigos de un socio recibir puntos y disfrutar de las ventajas del club?

No, algunas de las ventajas solo se aplican a los socios. Otras se aplican a todos los ocupantes del camarote. Si hay más de un socio en el camarote, las ventajas limitadas a un solo socio se entregarán únicamente a aquellos ocupantes que sean socios del club. Consulta la sección de ventajas de

<https://www.msccruceros.com.mx/es-mx/MSC-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx> para obtener más información.

¿Permiten todos los cruceros MSC obtener puntos de MSC Voyagers Club?

La mayoría de los cruceros permiten obtener puntos, salvo que se especifique lo contrario. En el caso de las salidas promocionales, es importante comprobar la información sobre el club al realizar la reserva. Es posible que, por motivos promocionales, no puedan obtenerse puntos de MSC Voyagers Club durante el crucero.

Si un pasajero comparte el camarote con otro socio de un categoría diferente (p. ej., Silver y Gold), ¿cómo se aplicarán las ventajas compartidas?

El nuevo MSC Voyagers Club ofrece el mismo descuento a todos los categorías de socio. Hay otras ventajas destinadas a todos los ocupantes del camarote. Consulta la sección de ventajas de www.msccruceros.com.mx/es-mx/MSCVoyagersClub para obtener más información.

¿Cambiarán las ventajas en el futuro?

Te recomendamos que consultes la página web periódicamente para verificar si hay cambios en el programa. Si no lo haces, ¡puede que te pierdas buenas noticias!

¿Cómo sabrá MSC Voyagers Club qué categoría tengo al embarcar a bordo de un crucero?

Cada vez que reserves un crucero, proporciona tu número de tarjeta de MSC Voyagers Club para asegurarte de que te reconozcamos a bordo. La única manera de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva del crucero.

¿Con quién debería ponerme en contacto a bordo para obtener información sobre MSC Voyagers Club?

Visita MSC Voyagers Club infopoint o la Recepción-Servicio de Pasajeros para obtener ayuda o solicitar información.

¿Qué es Voyages Selections y cómo puedo reservarlas?

Voyages Selections son selecciones de salidas disponibles con un descuento adicional y consecuente (5%, 10% o 15%) que se puede combinar con el descuento del 5% del MSC Voyagers Club. El descuento adicional puede variar según la fecha de salida. Las selecciones de Voyages no están disponibles para los socios Welcome. Los socios Silver, Gold y Diamond reciben un crédito adicional a bordo de 50 €//\$ además del descuento en su reserva de Voyages Selections. El crédito a bordo se emite por socio y no por cabina. El crédito a bordo se aplica a la factura al final del crucero. El crédito a bordo no se aplica a los socios de MSC Voyagers Club menores de 18 años. Este descuento otorgado se puede extender a todos los ocupantes de la cabina y no se puede combinar con ninguna otra oferta y promoción, con la excepción del descuento de MSC Voyagers Club, a menos que se especifique lo contrario en los detalles de la promoción en sí. Las selecciones de Voyages Selections se pueden ver online en la sección de MSC Voyagers Club, a bordo y en la Agencia de viajes. Las selecciones de Voyages Selections se pueden reservar online proporcionando el Número de identificación del club. La posibilidad de reservar Voyages Selections puede limitarse a un determinado período de tiempo. La caducidad de las promociones se comunicará online. Los términos y condiciones de las selecciones pueden variar según el mercado. A partir del 27 de mayo de 2019, los socios que reserven una salida de Voyages Selection recibirán el doble de puntos de membresía por el tipo de Experiencia elegida. Los puntos dobles no son retroactivos y se asignarán al final del crucero.

¿Qué debo hacer para acceder al área privada online?

Para acceder al área privada, primero debes registrarte. Para registrarte, debes estar inscrito en MSC Voyagers Club y poseer un número de identificación del club y una dirección de correo electrónico válida.

¿Qué debo hacer para acceder al área privada?

En la página web de MSC Voyagers Club, haz clic en el enlace indicado para iniciar sesión en el área de MSC Voyagers Club.

He perdido mis claves de acceso online de MSC Voyagers Club. ¿Qué puedo hacer?

Puedes recuperar tu clave mediante el enlace dedicado a tal propósito en el área privada.

No he recibido ninguna comunicación de MSC Cruceros. ¿Por qué?

Para recibir las comunicaciones online de MSC Cruceros debes haber dado tu consentimiento y poseer una dirección de correo electrónico válida. Consulta la sección de contactos online.

¿Con qué frecuencia se actualiza mi saldo de puntos?

Tus puntos se actualizarán cada vez que completes un crucero. La información actualizada aparecerá aproximadamente 10 días después del desembarque. También recibirás un correo electrónico para informarte acerca de la actualización de tu saldo de puntos.

¿Qué es la «fecha de validez de la condición de socio» y cuándo expira?

Los puntos y la condición de socio de MSC Voyagers Club no expirarán siempre y cuando realices al menos un crucero en un plazo de 3 años. Si la fecha de desembarque del último crucero data de hace más de 3 años (36 meses) o no se ha participado en ningún crucero en los 3 años siguientes a la fecha de inscripción, la condición de socio del programa MSC Voyagers Club expirará. Ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30 de enero de 2015 y no se ha realizado ningún crucero antes del 30 de enero de 2018, se anula la condición de socio. En caso de anularse la condición de socio, el pasajero deberá volver a inscribirse a MSC Voyagers Club. La inscripción estará sujeta a las condiciones mencionadas. Se asignará un nuevo número de identificación del club.

¿Cómo puedo evitar que expire mi condición de socio?

Solo necesitas completar al menos un crucero en 36 meses. Además, para los socios de MSC Voyagers Club es aún más fácil reservar un crucero gracias a la selección de viajes. Después de un crucero, la fecha de vencimiento de tus puntos se prolongará automáticamente otros 36 meses a partir de la fecha de desembarque de dicho crucero.

Si compro un billete de crucero para otro pasajero, ¿quién recibe los puntos?

Los puntos se otorgarán a la persona que realice el crucero.

¿Puedo transferir mis puntos a otra cuenta de MSC Voyagers Club?

No, los puntos son intransferibles y no pueden darse a terceros. Los puntos no tienen ningún valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo; solo contribuyen a obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.

¿Qué sucede si mi crucero se cancela?

Si no embarcas a bordo del crucero no recibirás ningún punto. Consulta el catálogo para comprobar el procedimiento y la información adicional en función del tipo de anulación.

¿Qué sucede si anulo mi reserva?

Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcas a bordo, no recibirás ningún punto.

¿Qué sucede si no embarco en el crucero (sin anular la reserva)?

Solo recibirás puntos si completas el crucero. Si no embarcas a bordo, no recibirás ningún punto y los ocupantes del camarote no podrán disfrutar de las ventajas del club.

¿Hay alguna manera de recibir puntos adicionales de MSC Voyagers Club?

Sí, puedes recibir puntos adicionales.

¿Cómo consigo puntos adicionales de MSC Voyagers Club?

Los pasajeros con una reserva confirmada que se unan a MSC Voyagers Club antes del crucero obtendrán 100 puntos de bonificación. Los socios de MSC Voyagers Club con una reserva confirmada que actualicen o confirmen sus datos de contacto (email, teléfono, o dirección) antes del crucero en el área privada online de MSC Voyagers Club o mediante el registro en la web obtendrán 100 puntos de bonificación. Los puntos de bonificación se otorgan aproximadamente 10 días después del final del crucero. Los puntos de bonificación son válidos a partir del 28/07/2017 y no son retroactivos. Se proporciona un punto de bonificación por año a cada cliente.

¿Cómo actualizo mis datos de contacto antes del crucero?

Entra en el área privada online y sigue los pasos que se muestran. Si aún no tienes una cuenta, debes registrarte.

1. Ve a "Tu Perfil"
2. Para cambiar tus datos de contacto, haz click en "Editar"
3. Añade o edita tus datos de contacto (email, teléfono, dirección)
4. Haz click en "Guardar"

Si tus datos de contacto se han actualizado, haz click en guardar. También puedes editar tus datos de contacto a través del web check in.

He actualizado mis datos de contacto antes de mis cruceros anteriores. ¿Por qué no he recibido los 100 puntos de bonificación?

Se proporcionan 100 puntos de bonificación por año (del 1 de enero al 31 de diciembre) si actualizas o confirmas tus datos de contacto (correo electrónico, móvil, teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de la navegación.

PUNTOS PERDIDOS

¿Por qué no he recibido mis puntos?

Si no has proporcionado tu número de identificación de MSC Voyagers Club al realizar la reserva o a bordo, no recibirás tus puntos automáticamente. Además, el nombre indicado en el billete debe coincidir con el nombre que figure en tu cuenta de MSC Voyagers Club. No recibirás ningún punto si escribes el nombre de forma diferente. También es posible que tu crucero no permita obtener puntos. Si tienes alguna pregunta acerca de los puntos obtenidos en un crucero, consulta la información que se proporciona en la página web antes de completar la reserva. En cualquier caso, nuestro sistema realizará todas las verificaciones necesarias para asegurarse de que esto no ocurra y para reconocer tu condición de socio.

¿Dónde puedo consultar los detalles de mi condición de socio?

Puedes ver todos los detalles de tu condición de socio (número de identificación y categoría de socio) en el área del club o en:

- Cruise Card
- Boletín electrónico
- Factura final a bordo

¿Cuánto tiempo debo esperar antes de solicitar mis puntos?

Debes esperar 15 días como mínimo desde la fecha de desembarque.

Me olvidé de indicar mi número de identificación del club al realizar la reserva y a bordo. ¿Puedo solicitar un reembolso o disfrutar de las ventajas después del crucero?

No, no es posible recibir un reembolso por las ventajas o los descuentos perdidos en caso de haberse olvidado de indicar el número de identificación del club.

PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL CAMBIO DE NOMBRE DE SOCIO BLACK A DIAMOND

Soy socio Black. ¿Qué pasa después del cambio de nombre?

Siempre serás un socio importante de MSC Voyagers Club. Las condiciones de MSC Voyagers Club no han cambiado, solo el nombre de la membresía ha cambiado.

Soy socio Black. ¿Mantendré mis viejos beneficios?

Sí, los beneficios no cambian.

Soy socio Black. ¿Qué pasa con mis puntos?

Todos tus puntos se mantendrán. Puedes verificar tus puntos al registrarte o iniciar sesión en tu área privada en msccruceros.es

Soy socio Black. ¿Cambia mi número de identificación del club?

No, tu Número de Identificación del Club seguirá siendo el mismo.

PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL ANTIGUO MSC CLUB

Soy socio de MSC Club, ¿qué va a pasar ahora?

Siempre serás uno de nuestros estimados socios del club de fidelidad. Lo único que han cambiado son las condiciones. ¡A mejor!

¿Mantendré mis antiguas ventajas?

No, disfrutarás de nuevas ventajas en función de tu categoría de socio. Algunas ventajas son las mismas, otras han cambiado, pero también hemos añadido muchas otras.

Descubre lo que te espera.

Soy un socio Classic, Silver, Gold o Diamond del antiguo MSC Club. ¿Qué va a pasar con mi condición de socio?

Con el lanzamiento de MSC Voyagers Club conservarás tu categoría de socio y el saldo de puntos de MSC Club. Tu categoría de socio de MSC Club será válido durante 36 meses a partir de la fecha de lanzamiento de MSC Voyagers Club. Al final de dichos 36 meses, si has realizado al menos un crucero, tu condición de socio seguirá siendo válida.

¿Es posible pasar a un categoría de socio superior en MSC Voyagers Club?

No, pero deberás realizar un crucero como mínimo en un plazo de 36 meses para mantener la validez de tu condición de socio.

¿Conservaré mi descuento en reservas?

No, los socios que reserven un crucero después del 19 de 07 de 2015 disfrutarán de los descuentos del nuevo club.

¿Qué sucederá con mis puntos?

Conservarás todos tus puntos. Simplemente los multiplicaremos por 100 para adaptarlos al nuevo sistema de puntos. Puedes comprobar tu saldo de puntos actualizado en el área privada online.

¿Cambiaré mi número de identificación del club?

No, conservarás el mismo número de identificación del club.

¿Seguirá siendo válida mi tarjeta del club?

Sí. Sin embargo, siempre recibirás una Cruise Card con tu número de identificación y categoría de socio durante el embarque.

¿Debo llevar la antigua tarjeta del club al subir a bordo?

Ya no será necesario. Recibirás una Cruise Card actualizada (tarjeta del club) en cada crucero.