



MSC

VOYAGERS  
CLUB

## MSCVOYAGERS CLUB: GENERAL

### ¿Qué es el MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club es el programa de fidelidad dedicado a los pasajeros de MSC Cruceros. Es la forma en que MSC Cruceros premia a sus clientes más leales.

### ¿Por qué me debería registrar a MSC Voyagers Club?

¡Porque es gratis y fácil unirse! Ser miembro del MSC Voyagers Club es una excelente manera para que los amantes de los cruceros experimenten la vida a bordo y en tierra. Te da grandes privilegios y servicios. Cuanto más navegues con MSC, más verás aumentar tus privilegios. ¡No te pierdas la mejor manera de navegar con MSC!

### ¿Cuánto cuesta hacerse miembro de MSC Voyagers Club?

Unirse al MSC Voyagers Club es gratuito.

## REGISTRO

### ¿Cómo me puedo registrar MSC Voyagers Club?

La membresía del MSC Voyagers Club está abierta a todos los que hayan navegado al menos una vez desde 2006 con MSC o hayan reservado y confirmado un crucero con MSC. La afiliación al Club es gratuita y no tiene límite de edad. Te puedes registrar:

- **Antes del embarque:** puedes completar el formulario "Conviértete en miembro" en la sección de MSC Voyagers en el sitio web de MSC; haciendo clic en el enlace de la confirmación documento que recibes por correo electrónico después de realizar la reserva o haciendo clic en el enlace del boleto electrónico que recibes entre 10 y 7 días antes de la salida. También es posible registrarse durante el check-in en línea. Los miembros recibirán su número de identificación después de suscribirse. Los huéspedes que tienen una reserva confirmada pueden registrarse hasta 72 hrs. antes de la salida.
- **A bordo:** puedes solicitar la membresía poniéndote en contacto con servicio al cliente y/o en los puntos de información de MSC Voyagers Club:
- **pasajeros que han navegado en un crucero de MSC al menos una vez** y que se suscriban a bordo recibirán un correo electrónico de confirmación de su inscripción al final del crucero (aproximadamente 10 días después de la finalización del crucero, con su número de club designado y tarjeta electrónica).
- **pasajeros que navegan con MSC por primera vez** y que se suscriban a bordo recibirán un correo electrónico de confirmación de su inscripción al final del crucero. Recibirán un número de Identificación del Club y puntos.
- **Post-crucero:** te puedes registrar en la página web [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) accediendo a la sección "Hacerse miembro". Recibirás un correo electrónico con la versión electrónica de tu tarjeta MSC Voyagers Club, incluido tu número de identificación del club.

### ¿Cómo debo ingresar mi nombre en el formulario de registro?

Debes ingresar tu nombre exactamente como aparece en tu pasaporte.

### ¿Cómo funciona MSC Voyagers Club?

Los miembros del MSC Voyagers Club tienen derecho a una serie de privilegios tanto en tierra como a bordo. Todo lo que se requiere es una membresía válida de MSC Voyagers Club y número de identificación. Encontrarás tu número de identificación en el correo electrónico que recibes cuando te suscribes, en la tarjeta de crucero que recibes al embarcar (la tarjeta de crucero es la llave de tu cabina y también tu forma de pago a bordo) y en el boleto electrónico. Por favor, recuerda mantener tu número de identificación a la mano ya que es la clave para recibir tus beneficios y descuentos.

### ¿Dónde puedo encontrar y consultar los términos y condiciones de MSC Voyagers Club?

Puedes encontrar y consultar los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) a bordo en el punto de información de MSC Voyagers Club.

### Soy menor de 18 años; ¿Puedo registrarme en el MSC Voyagers Club?

Sí, la membresía de MSC Voyagers Club está abierta a todas las edades. Sin embargo, para menores de 18 años, la suscripción solo puede ser completada por un padre o tutor legal. Se requiere información: nombre, apellido y fecha de nacimiento. El correo electrónico es opcional.

### Soy menor de 18 años; ¿Recibo los mismos beneficios y privilegios que un adulto?

Tienes derecho a disfrutar de la mayoría de los beneficios y privilegios. Sin embargo, algunos tendrán restricciones para miembros menores de 18 años o condiciones específicas de uso. Por favor, asegúrate de leer atentamente los términos y condiciones.

### Soy menor de 18 años; ¿Puedo acceder a mi área online para ver mi saldo de puntos?

Para ver tu saldo de puntos, deberás acceder al área privada en línea de MSC Voyagers Club. Si aún no te has registrado, deberás registrarte en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) con la ayuda de tus padres o tutores legales.

### ¿En qué nivel de membresía estoy si me registro en el programa antes de mi primer crucero, es decir, con una reserva confirmada?

If you have registered as a member prior to your cruise and you have never travelled with MSC before, you will become a "Welcome" member with 0 points and 0 cruises. After

### What level of membership am I at if I register for the programme on board, during my first cruise with MSC?

Si te registraste como miembro antes de tu crucero y nunca antes ha viajado con MSC, te convertirás en un miembro "Welcome" con 0 puntos y 0 cruceros. Después del crucero, se te otorgarán los puntos relacionados con tus vacaciones.

### ¿En qué nivel de membresía estoy si ya he viajado con MSC y decido registrarme antes de mi crucero con una reserva confirmada?

Si ya has viajado con MSC y han pasado más de 3 meses desde tu última fecha de desembarque, te convertirás en miembro "Classic" después de tu crucero y recibirás una cantidad fija de 500 puntos. Además, todos los puntos que acumules durante el crucero en el que estás actualmente reservado te serán asignados al final de dicho crucero (aproximadamente 10 días después del desembarque).

Si ya has viajado con MSC y no han pasado más de 3 meses desde tu última fecha de desembarque, recibirás todos los puntos correspondientes a tu último crucero. Todos los puntos que ganes durante el crucero en el que actualmente tienes una reserva se te asignarán al final de dicho crucero.

### ¿En qué nivel de membresía estoy si me registro a bordo en mi segundo (o más) crucero con MSC?

Si has viajado anteriormente con MSC y han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, te convertirás en miembro "Classic" y recibirás un bono de 500 puntos. Además, te asignarán todos los puntos que obtuviste durante el crucero en el que solicitaste la suscripción. Si has viajado anteriormente con MSC y no han pasado más de 3 meses desde la última fecha de desembarque, recibirás todos los puntos correspondientes a tu viaje más reciente una vez finalizado el crucero en el que viajas actualmente (aproximadamente 10 días después del desembarque). Además, todos los puntos que hayas ganado durante el crucero en que solicitaste la suscripción se te asignarán poco después de tu crucero.

### ¿En qué nivel de membresía estoy si me registro en línea después de mi primer crucero con MSC?

Si te registras dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de desembarque: te convertirás en miembro Classic (o superior según la puntuación) y se te acreditarán los puntos resultantes de tu último crucero completado.

### ¿En qué nivel de membresía estoy si me registro en línea después de mi segundo (o más) crucero con MSC?

Se aplicarán los mismos criterios para registrarse en línea después del primer crucero con MSC.

### Me inscribí antes del crucero y actualmente soy miembro Welcome, ¿qué privilegios recibiré a bordo?

Los miembros "Welcome" tienen un conjunto de privilegios una vez a bordo. Consulta la lista completa de privilegios en el sitio web en la sección MSC Voyagers Club.

### ¿Puedo registrarme a bordo e inmediatamente comenzar a disfrutar de mis privilegios en el mismo crucero?

Si te registras a bordo, tu membresía será efectiva tan pronto como tu crucero y los puntos correspondientes se agreguen a tu perfil de MSC Voyagers Club. La inscripción a bordo se confirmará vía correo electrónico aproximadamente 10 días después del crucero. Disfrutarás de todos tus beneficios y privilegios en tu próximo crucero de acuerdo a tu nivel de membresía.

### ¿Puedo registrarme a bordo y recibir de inmediato mi número de identificación del Club y la tarjeta MSC Voyagers Club en el mismo crucero?

Si te registras a bordo, tu membresía será efectiva tan pronto como tu crucero y los puntos correspondientes se agreguen a tu perfil de MSC Voyagers Club. La inscripción a bordo se confirmará vía correo electrónico aproximadamente 10 días después del desembarque. Esta confirmación también incluirá tu número de identificación de MSC Club y una versión electrónica de tu tarjeta.

## BENEFICIOS Y NIVEL DE MEMBRESIA MSCVOYAGERS CLUB

### ¿Dónde puedo encontrar los beneficios de MSC Voyagers Club?

Puedes encontrar y ver los beneficios de MSC Voyagers Club en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx)

### ¿Cuáles son los niveles de membresía del MSC Voyagers Club?

Hay 5 niveles de membresía de MSC Voyagers Club:

- Welcome: Al menos 1 Reserva Confirmada
- Classic: de 1 a 2,199 puntos
- Silver: de 2,200 a 4,299 puntos
- Gold: de 4,300 a 9,999 puntos
- Diamond: +10,000 puntos

### ¿Cuáles son los beneficios de cada nivel de MSC Voyagers Club?

Puedes encontrar una lista completa de beneficios para cada nivel en el sitio web [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) en la sección de beneficios

### ¿Los beneficios son válidos para todos los cruceros y destinos?

Asegúrate de haber revisado todos los detalles de los beneficios, ya que pueden variar según el destino, la duración del crucero o la clase de barco.

### ¿Dónde/cuándo recibiré mi tarjeta MSC Voyagers Club?

Con el lanzamiento del nuevo programa MSC Voyagers, recibirás una Cruise Card directamente el primer día de tu crucero, cada que viajes.

Notarás que se personalizará por color de acuerdo con tu nivel y mostrará tu número de identificación del club. Una vez que hayas completado tu suscripción a MSC Voyagers Club y hayas recibido todos tus datos, asegúrate de cotizar con tu número de MSC Voyagers Club tu próximo crucero.

### ¿Qué es la Cruise Card (tarjeta de crucero)?

La Cruise Card se te entregará el día del embarque. La Cruise Card es la llave de tu cabina y también es tu método de pago a bordo. Cada huésped recibirá una tarjeta de crucero.

### ¿Cómo veo mi Número de Identificación del Club?

Tu número de identificación del club se mostrará en tu tarjeta de crucero (tarjeta MSC Voyagers Club).

### ¿En qué consiste el nivel Welcome?

El nivel "Welcome" es el primer nivel de membresía antes de Classic. ¡Significa que puedes convertirte en miembro antes de navegar con nosotros! Reserva un crucero y podrás suscribirte al MSC Voyagers Club hasta 72 horas antes de viajar. ¡El nivel "Welcome" es válido solo para tu primer crucero! Inmediatamente comenzarás a acumular puntos en tu primer crucero; ¡estos puntos se asignarán a tu membresía después de tu primer crucero!

### Soy miembro Welcome. ¿Eso que significa?

Ser miembro "Welcome" indica que tu estado actual es el primer nivel del MSC Voyagers Club. La membresía "Welcome" solo es válida para tu primer crucero porque, a final del crucero, todos los puntos se asignarán/agregarán a tu cuenta del Club y te convertirás en miembro "Classic" o superior, según la cantidad de puntos acumulados durante el crucero.

### Soy miembro Welcome ¿Dónde está mi tarjeta?

Solo recibirás una versión electrónica de tu tarjeta por correo electrónico cuando te inscribas. En tu próximo crucero, recibirás una tarjeta Classic. En tu crucero como miembro Welcome, recibirás una tarjeta de crucero con tu número de identificación del club.

### Soy miembro Classic, Silver, Gold, Diamond ¿dónde está mi tarjeta?

Tu tarjeta de crucero también será su tarjeta MSC Voyagers Club y contendrá toda la información del club (nivel de membresía y número de identificación).

### No recibí una tarjeta de crucero con mi número de identificación; ¿qué debo hacer?

Para asegurarte de que siempre se te reconozca como miembro de MSC Voyagers Club, recuerda que la única forma de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionando el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva.

En el caso de que no hayas sido reconocido, dirígete al servicio al cliente a bordo para que verifiquen tu membresía de MSC Voyagers Club.

### Mi tarjeta no es la tarjeta correcta; ¿qué debo hacer?

Ve a la Recepción. Podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

### He perdido mi tarjeta; ¿qué debo hacer?

Ve a la Recepción. Podrán imprimir tu tarjeta a bordo.

### ¿Debo preguntar al personal a bordo sobre los beneficios de MSC Voyagers Club?

Se te reconocerá como parte del MSC Voyagers Club y la mayoría de los beneficios se te brindarán sin necesidad de solicitarlos. Aún así, es importante que siempre tengas tu tarjeta Voyagers Club contigo cuando estés a bordo o reserves tu crucero, ya que la mayoría de los beneficios se te proporcionarán al mostrar su tarjeta Voyagers Club.

### Quiero reservar un nuevo crucero con MSC como miembro de MSC Voyagers Club. ¿Recibiré descuentos especiales?

Sí, formar parte de MSC Voyagers Club te da derecho a tarifas especiales de crucero, si corresponde, en salidas seleccionadas. MSC Voyagers Club te otorga un 5% de descuento en reservas de cruceros (nivel de "Welcome" excluido). El descuento no tiene restricción estacional y es válido por cabina. El descuento se puede combinar con todas las promociones y ofertas a menos que se indique lo contrario. El descuento no se puede aplicar a reservas de grupos y no es combinable con Tandem y MSC Grand Tour. En tales casos, el número de identificación debe proporcionarse al momento de la reserva para poder disfrutar de todos los beneficios disponibles durante el crucero y ganar puntos.

### MSCVOYAGERS CLUB: GANAR PUNTOS

#### ¿Cómo gano puntos MSC Voyagers Club?

Ganas puntos según 3 criterios:

- Experiencia comprada (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club
- Servicios a bordo prepagados antes del crucero
- Gastos a bordo

#### ¿A que se refiere "Experiencia"?

MSC te ofrece la posibilidad de reservar diferentes tipos de Experiencias: Bella, Fantastica, Aurea.

Desde el invierno de 2013-14, las categorías de tarifas de MSC Cruceros ofrecen no solo una opción diferente de alojamiento, sino también un conjunto diferente de Experiencias a bordo para enriquecer tu crucero.

#### ¿Cómo gano puntos de acuerdo a la "Experiencia" comprada?

Ganarás puntos de acuerdo a las siguientes reglas:

EXPERIENCIA	Cruceros de menos 6 días - 5 noches	Cruceros desde 6 a 10 días - 5 a 9 noches	Cruceros de más de 10 días - 9 noches
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Los socios de MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold y Diamond) que compren todo el MSC World Cruise ganarán el triple de puntos según el tipo de Experiencia o el MSC Yacht Club elegido. Los miembros Welcome tienen derecho a puntos triples solo si la fecha de registro de Voyagers Club es antes de la fecha de reserva. Los puntos serán asignados en el momento de la reserva. Por ejemplo, si compras la Experiencia Bella, ganarás 2100 puntos en lugar de 700; si compras Fantastica, ganarás 3000 puntos en lugar de 1000; si compras la Experiencia Aurea, ganarás 4500 puntos en lugar de 1500.

#### ¿Qué pasa si mi crucero no ofrece la posibilidad de reservar una Experiencia?

No se otorgarán puntos sin Experiencia.

#### Recibí una actualización de experiencia gratuita; ¿Recibiré más puntos?

Los puntos se obtendrán solo por las Experiencias compradas. Si se te ofrece de manera gratuita una mejora de Experiencia, solo recibirá puntos por la Experiencia y la cabina compradas.

No se asignarán puntos en el caso de experiencias gratuitas.

#### En mi país, no puedo comprar Experiencias (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club; ¿Eso significa que no obtengo puntos?

Tienes derecho a recibir puntos según diferentes rangos de puntos. En los países donde no se aplican Experiencias, se aplicarán las siguientes reglas:

TIPO DE CABINA	PUNTOS
Interior	600
Vista al mar	750
Balcón	900
Suite	1200
Yacht Club	1500

#### ¿Quién recibirá los puntos relacionados con la Experiencia (Bella, Fantastica, Aurea) o MSC Yacht Club adquirido?

Los puntos otorgados por las reservas se aplicarán a cada miembro de la cabina, si hay más de uno.

#### ¿Cómo gano puntos por servicios a bordo prepagados antes del crucero?

Los miembros de MSC Voyagers Club ganan 100 puntos por cada 150 € gastados antes del crucero en paquetes/servicios de MSC relacionados con el crucero reservado.\*

\*Para monedas distintas al € euro, se aplicará la conversión de moneda el día de la compra.

### ¿Pagaré en la moneda de mi país?

Sí, los puntos otorgados por los servicios a bordo pagados antes del crucero se calculan aplicando una conversión de moneda a la moneda a bordo.

### ¿Quién recibirá puntos por servicios a bordo prepagados antes del crucero?

Hay dos tipos de servicios a bordo que puedes prepagar antes del crucero: por cabina y por ocupante de cabina individual.

Los puntos se calcularán en función del monto total gastado por el miembro en servicios a bordo prepagados antes del crucero. Los gastos antes del crucero que se aplican a todos los ocupantes de la cabina (y no a los ocupantes individuales) se distribuirán por igual entre los ocupantes de la cabina.

Ejemplo de servicios a bordo prepagados antes del crucero por cabina: el importe total de los servicios a bordo prepagados que se aplican a todos los ocupantes de la cabina antes del crucero es de 600 €. Si hay cuatro ocupantes, el gasto para el cálculo de puntos de cada miembro será de 150 €, equivalente a 100 puntos. Los miembros no pueden reclamar los puntos distribuidos a los que no son miembros.

Los puntos por servicios a bordo pagados por adelantado antes del crucero por ocupantes de cabina individual se asignarán a miembros individuales que hayan pagado por adelantado los servicios antes del crucero.

He aquí un ejemplo de servicios a bordo prepagos antes del crucero por ocupante individual: la cantidad total de servicios prepagados que se aplican a ocupantes individuales antes del crucero cuesta 600€. Para la asignación de puntos se dividirá el total por 150, resultando 400 puntos. El único ocupante se beneficia de los servicios por lo tanto recibirá los 400 puntos.

### ¿Cómo gano puntos por gastos a bordo?

Los miembros de MSC Voyagers Club ganan 100 puntos por cada €/150 gastados a bordo (sin incluir los gastos del casino). Al final del crucero, los puntos otorgados por los gastos a bordo se aplican solo al socio que realiza el pago final.

### ¿Qué pasa si pago los gastos a bordo con el POS?

Los miembros de MSC Voyagers Club que paguen los gastos a bordo mediante POS recibirán puntos al final del crucero.

### ¿Quién recibirá puntos por gastos a bordo?

Los puntos otorgados por los gastos a bordo se aplicarán solo al titular de la tarjeta de crucero que realiza el pago final.

### ¿Por cuánto tiempo son válidos los puntos?

Los puntos obtenidos al final de un crucero tienen una validez de 36 meses a partir de la fecha de desembarque. Deberás completar al menos un crucero en 36 meses desde tu última fecha de desembarque para extender tu membresía por otros 36 meses.

### Ya he viajado con MSC Cruceros anteriormente; ¿He perdido mis puntos?

Si es un pasajero que ha viajado anteriormente después de 2006 y desea suscribirse a MSC Voyagers Club, tiene derecho a una cantidad fija de 500 puntos.

Esto se aplica si la última fecha de desembarque del crucero fue más de 3 meses antes de la suscripción al programa. Los mismos criterios de recuperación de cruceros anteriores se aplican a pasajeros que hayan perdido previamente la membresía de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayan realizado cruceros en 3 años desde su última fecha de desembarque). Si la fecha de desembarque de su último crucero es hace menos de 3 meses, recuperarás todos los puntos correspondientes a tu último crucero con nosotros.

### Hice un crucero antes del lanzamiento del nuevo MSC Voyagers Club, pero me estoy suscribiendo en este momento. ¿Todavía puedo recuperar mis puntos?

Como pasajero anterior, tienes derecho a una cantidad fija de 500 puntos al suscribirse a MSC Voyagers Club si has viajado en al menos un crucero desde 2006. Se aplican los mismos criterios para la recuperación de cruceros anteriores a los pasajeros que hayan perdido previamente la membresía de MSC Voyagers Club (en caso de que no hayas realizado cruceros en 3 años desde su última fecha de desembarque). Los pasajeros que completen con éxito su suscripción a MSC Voyagers Club menos de 3 meses después de su última fecha de desembarque recuperarán todos los puntos de su más reciente crucero. Si desembarcaste antes de que el Programa MSC CLUB se convirtiera en MSC Voyagers Club, los puntos se asignarán de acuerdo con las regulaciones del programa original. MSC CLUB en la emisión de puntos (1 punto recibido por cada noche a bordo, 1 punto por cada €/200 gastados a bordo, sin incluir los gastos de casino) multiplicado por 100.

### ¿Cada huésped en una cabina gana puntos y recibe beneficios del Club?

No, algunos beneficios se aplican solo a los miembros. Otros se aplican a las cabinas para que puedan ser disfrutados por todos los ocupantes de la misma, en caso de estar presente más de un miembro en la cabina y los beneficios se emiten por persona. Consulta la sección de beneficios en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) para obtener más información.

### ¿Todos los cruceros de MSC cuentan para los puntos de MSC Voyagers Club?

La mayoría de los cruceros contribuyen a la acumulación de puntos a menos que se especifique lo contrario. Con salidas promocionales, es importante aclarar esto durante el proceso de reserva. Es posible que, por motivos promocionales, no se otorguen puntos de MSC Voyagers Club para un crucero en particular.

### ¿Gano puntos si participo en un crucero chárter?

Sí, se reconocerán puntos para cruceros chárter.

### ¿Qué sucede si MSC cancela un crucero?

En caso de cancelación por parte de MSC, consulta las condiciones establecidas en el sitio web de MSC Cruceros o en el folleto de MSC Cruceros.

### Si un huésped comparte una cabina con otro huésped de un nivel de membresía diferente (por ejemplo, Silver y Gold), ¿cómo se aplicarán los beneficios a la cabina?

Con el nuevo MSC Voyagers Club, el descuento será el mismo para cada nivel. Se pueden disfrutar otros beneficios por cabina. Consulta la sección de beneficios en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) para más información.

### ¿Cambiarán los beneficios con el tiempo?

Asegúrate de consultar regularmente el sitio web para ver si hay cambios en el programa, de lo contrario, las buenas noticias pueden pasar desapercibidas.

### ¿Cómo sabrá MSC Voyagers Club mi nivel cuando navegue?

Cada vez que reserves un crucero, incluye tu número de tarjeta MSC Voyagers Club como parte de tu reserva para asegurarse de que MSC pueda reconocerte a bordo. La única forma para ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionando el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva.

### ¿A quién debo contactar a bordo para obtener información sobre MSC Voyagers Club?

Dirígete al punto de información de MSC Voyagers Club o visita la recepción-SERVICIO PARA HUÉSPEDES para obtener ayuda o apoyo.

### ¿Qué es el Programa Exclusivo de Voyagers?

Voyagers Exclusives es un programa exclusivo para miembros del Voyagers Club; El programa brinda la oportunidad de obtener un 5% de descuento adicional en todas las salidas (excepto World Cruise). La oferta se combina con el 5% de descuento de MSC Voyagers Club. Voyagers Exclusive no está disponible para miembros Welcome.

Si reservas dentro de los 12 meses antes de la salida, te ofrecemos un descuento adicional del 5% + 50€/50\$ crédito a bordo del (Silver, Gold, Diamond) + puntos dobles.

Si reservas dentro de los 9 meses antes de la salida, te ofrecemos un descuento adicional del 5% - 50€/50\$ de crédito a bordo (Silver, Gold, Diamond)

Si reservas entre 6 y 9 meses antes de la salida te ofrecemos un 5% extra descuento solamente.

Si reservas con menos de 6 meses antes de la salida, solo puedes tener el 5% de descuento estándar de **Voyagers Club**.

El crédito a bordo se emite por miembro y no por cabina. Se aplica el crédito a bordo a la factura final al finalizar del crucero. El crédito a bordo no se aplica a miembros menores de 18 años. El descuento se puede extender a todos los ocupantes de la cabina, se puede aplicar en cualquier salida (menos World Cruise) y tarifas (es decir, EB, Best Price y Tarifas Promocionales).

La promoción no es acumulable con ningún otro descuento. El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo y de red, a menos que se especifique lo contrario en los detalles de la promoción. **Voyagers Exclusive** se puede reservar en línea proporcionando tu número de identificación del club.

Consulta los **Términos y Condiciones** para obtener más información sobre la oferta.

#### **¿Cómo accedo a mi área privada en línea de MSC Voyagers Club?**

Para poder acceder al Área Privada es necesario registrarse previamente. Para registrarse, debes suscribirte a **MSC Voyagers Club** y tener un número de identificación de club válido, o una reserva confirmada con **MSC** y dirección de correo electrónico.

#### **¿Cómo accedo al Área Privada?**

Debes acceder en el área **Iniciar sesión** o **Gestionar reserva** en la web.

#### **He perdido mis credenciales en línea de MSC VOYAGERS CLUB; ¿que puedo hacer?**

Puedes recuperar tus credenciales haciendo clic en el enlace del Área Privada.

#### **No he recibido ninguna comunicación de MSC, ¿por qué?**

Para recibir comunicaciones de **MSC**, debes haber dado tu consentimiento y haber proporcionado una dirección de correo electrónico válida. Por favor autoriza en tu perfil de miembro en la sección **Área Privada** en línea.

#### **¿Con qué frecuencia se actualiza la información de mis puntos?**

Tus puntos se actualizan después de cada crucero. La información actualizada aparecerá aproximadamente 10 días después del desembarque. También recibirás un correo electrónico para informarte de tu saldo actualizado.

#### **¿Qué es la "Fecha de validez de la membresía" y cuándo vence?**

Los puntos y el estatus de **MSC Voyagers Club** no caducan siempre y cuando hayas realizado al menos un crucero en tres años.

Si la última fecha de desembarque del crucero es hace más de 3 años (36 meses) o no se ha realizado ningún crucero en los 3 años posteriores a la fecha de registro, la afiliación a **MSC Voyagers Club** caduca.

Por ejemplo: si la última fecha de desembarque es el 30.01.2015 y no se realizan cruceros hasta el 30.01.2018, la membresía caducará.

Si la membresía caduca, los pasajeros deben suscribirse nuevamente al **MSC Voyagers Club**. La suscripción estará sujeta a las condiciones establecidas. Un nuevo número de identificación se te asignará.

#### **¿Cómo puedo mantener mi membresía para que no caduque?**

Todo lo que necesitas hacer es completar al menos un crucero en 36 meses. ¡Y es aún más fácil navegar con las selecciones de viajes!

Después de tu crucero la fecha de vencimiento de tus puntos se extenderá automáticamente por 36 meses adicionales a partir de la fecha de desembarque.

#### **Si compro un boleto de crucero para otro pasajero, ¿quién recibe los puntos?**

La persona que realmente viaja en ese crucero es la que tiene derecho a ganar puntos.

#### **¿Puedo transferir mis puntos a otra cuenta de MSC Voyagers Club?**

No, los puntos de **MSC Voyagers Club** no son transferibles y no se pueden dar a terceros. Los puntos no tienen valor monetario y no se pueden canjear por dinero en efectivo, sino que contribuyen únicamente a obtención de beneficios pertenecientes al Programa **MSC Voyagers Club**.

#### **¿Qué sucede si se cancela mi crucero?**

Si no realizas un crucero, no se otorgarán puntos. Consulta nuestro folleto para obtener más información sobre el tipo de cancelación.

#### **¿Qué pasa si cancelo mi reserva?**

Los puntos se otorgan solo si se completa el crucero. Si no navegas, no obtendrás puntos.

#### **¿Qué sucede si no hago un crucero (sin cancelar la reserva)?**

Los puntos se otorgan solo si se completa el crucero. Si no viajas, no se te otorgarán puntos y los privilegios a bordo no se extenderán a otros ocupantes de la cabina que naveguen.

#### **¿Hay formas de recibir puntos de bonificación de MSC Voyagers Club?**

Sí, puedes ganar puntos de bonificación de **MSC Voyagers Club**.

#### **¿Cómo gano puntos de bonificación?**

Los pasajeros con una reserva confirmada que se unan al **MSC Voyagers Club** antes del crucero obtendrán 100 puntos de bonificación. Socios de **MSC Voyagers Club** con reserva confirmada que actualice o confirme sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, móvil o dirección) antes del crucero obtendrá 100 puntos de bonificación. Los puntos de bonificación se otorgan aproximadamente 10 días después del final del crucero. Los puntos de bonificación son válidos a partir del 28/07/2017 y no son retroactivos.

Se proporciona un punto de bonificación por año calendario a cada cliente.

#### **¿Cómo actualizo o confirmo mis datos de contacto antes del crucero?**

Inicia sesión en el área privada en línea y sigue los pasos proporcionados. Si aún no tienes una cuenta, primero debes registrarte.

1. Ve a "Tu Perfil".

2. Para cambiar cualquiera de sus datos de contacto, haga clic en "Editar"

3. Agrega o edita tus datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección).

4. Clic en "Guardar".

Si tus datos de contacto están actualizados, simplemente haz clic en "Guardar" para confirmar. También puedes editar tus datos de contacto a través del **Web Check-in**.

#### **He actualizado mis datos de contacto antes de mis cruceros anteriores. ¿Por qué no he recibido los 100 puntos de bonificación?**

Se otorgan 100 puntos de bonificación por año calendario (del 01 de enero al 31 de diciembre) si actualizas o confirmas tus datos de contacto (correo electrónico, móvil, teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de la salida.

## PUNTOS PERDIDOS

### ¿Por qué no he recibido mis puntos?

Si no proporcionaste tu número de identificación de MSC Voyagers Club cuando hiciste tu reserva, tus puntos no se publicarán automáticamente. Además, el nombre en el boleto debe coincidir con el nombre de tu cuenta de MSC Voyagers Club, ya que no se acreditarán puntos si el nombre se escribe de forma diferente. También es posible que tu crucero no sea elegible para puntos. Si tienes preguntas sobre la elegibilidad, consulta antes de completar la reserva. En cualquier caso, nuestro sistema realizará comprobaciones para asegurarse de que esto no suceda y para reconocer tu membresía.

### ¿Dónde puedo encontrar todos los detalles de mi membresía?

Puedes encontrar los datos de tu membresía (número de identificación, nivel de membresía) accediendo a tu área privada en línea o:

- Tarjeta de crucero
- boletín electrónico
- factura final a bordo

### ¿Cuánto tiempo debo esperar antes de solicitar mis puntos?

Debes esperar un mínimo de 15 días a partir de la fecha de desembarque.

### Olvidé proporcionar mi número de identificación del Club durante la reserva ya bordo; ¿puedo solicitar un reembolso o beneficios después del crucero?

No, no puedes recibir un reembolso por los beneficios o descuentos que se haya perdido debido a que no proporcionaste tu número de identificación del club.

## PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL CAMBIO DE NOMBRE DEL NIVEL DE MEMBRESÍA BLACK A DIAMOND

### Soy miembro Black. ¿Qué sucede después del cambio de nombre?

Siempre serás un miembro valioso de MSC Voyagers Club. Las condiciones del MSC Voyagers Club no han cambiado, solo el nombre de la membresía ha cambiado de Black a Diamante.

### Soy miembro Black. ¿Mantendré mis antiguos beneficios?

Sí, los beneficios no cambian.

### Soy miembro Black. ¿Qué pasa con mis puntos?

Todos tus puntos permanecerán. Puedes consultar tus puntos registrándote o iniciando sesión en tu Área Privada en línea en [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx)

### Soy miembro Black. ¿Cambia mi número de Identificación del Club?

No, tu Número de Identificación del Club seguirá siendo el mismo.

## PREGUNTAS FRECUENTES RELACIONADAS CON EL ANTERIOR MSC CLUB

### Soy miembro de MSC CLUB; ¿que pasa ahora?

Siempre serás un miembro valioso de nuestro Club. ¡Solo las condiciones han cambiado, y para mejor, creemos!

### ¿Mantendré mis antiguos beneficios?

No, los nuevos privilegios se aplicarán de acuerdo a tu nivel de membresía. Sin embargo, algunos beneficios se han mantenido y otros se han modificado, pero muchos otros se han agregado.

### Soy socio Classic, Silver, Gold o Diamond del MSC CLUB anterior; ¿que pasa ahora?

Con el lanzamiento de MSC Voyagers Club, mantendrás tu nivel de membresía y puntos de MSC CLUB. Tu nivel de membresía de MSC CLUB tendrá una fecha de validez de 36 meses a partir de la fecha de lanzamiento del MSC Voyagers Club. Al final de los 36 meses, si has completado al menos un crucero, tu membresía seguirá siendo válida.

### ¿Existe la posibilidad de ascender a un nivel diferente de membresía en el MSC Voyagers Club?

No, pero se requiere un mínimo de un crucero completado cada 36 meses para mantener la validez de la membresía.

### ¿Mantendré mi descuento de reserva?

No, para todos los socios que reserven un crucero después del 19/07/2015, se aplicará el nuevo descuento del 5% del Club.

### ¿Qué pasa con mis puntos?

Todos tus puntos permanecerán. Simplemente se multiplicarán por 100 ya que estamos introduciendo un nuevo sistema de puntos. Puedes consultar tu cuenta de puntos registrándote o iniciando sesión en tu Área Privada online.

### ¿Cambia mi número de Identificación del Club?

No, tu número de identificación del club seguirá siendo el mismo.

### ¿Sigue siendo válida mi Tarjeta Club?

Sí, lo es. Sin embargo, siempre recibirás una tarjeta de crucero en el check-in con tu número de identificación del club y nivel de membresía.

### ¿Tengo que llevar mi antigua tarjeta Club cuando suba a bordo?

Esto ya no es necesario. Siempre recibirás una tarjeta de crucero actualizada (tarjeta Voyagers Club) en cada crucero si tu número de tarjeta se insertó correctamente durante la reserva.