



MSC

VOYAGERS  
CLUB

## TÉRMINOS GENERALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIR DE 02/08/2021)

Los presentes términos y condiciones regulan las condiciones de uso del Programa MSC Voyagers Club. El MSC Voyagers Club es un programa de lealtad de MSC Cruises SA dedicado a todos los huéspedes que han viajado al menos una vez con MSC desde 2006 o tienen una reservación confirmada con MSC Cruceros.

### CONDICIONES DE USO

Estos términos y condiciones se aplican a todos los miembros de MSC Voyagers Club.

MSC Voyagers Club sustituye al anterior MSC Club como programa de lealtad. Consulta el apartado 5 para más información.

MSC Voyagers Club será efectivo a partir de del 19/07/2015.

MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar los siguientes términos sin previo aviso. Los miembros son los responsables de mantenerse actualizados con respecto al reglamento de MSC Voyagers Club.

### 1. MEMBRESÍA DE MSC VOYAGERS CLUB

1.1 La membresía aplica para todos los pasajeros de MSC Cruises SA que hayan viajado al menos una vez con MSC desde 2006 y a todos los pasajeros que tengan una reservación confirmada con MSC Cruceros.

1.2 Los pasajeros pueden ser miembros desde los 0 años. La inscripción para menores de 18 años debe ser realizada por los padres/tutor legal.

Durante el proceso de inscripción, los pasajeros **deben ingresar su nombre completo tal y como aparece en el pasaporte**, no deben usar el nombre de su cónyuge.

1.3 La membresía no se genera de manera automática, los pasajeros pueden inscribirse utilizando los siguientes métodos:

- **Antes del embarque** completando el formulario para convertirse en miembro desde la página web dedicada a MSC Voyagers Club, haciendo clic en el enlace que se encuentra en el documento de confirmación de la reservación o en el enlace del boleto electrónico emitido cuando se confirma la reserva, también es posible registrarse en el Check-In en línea. Los miembros recibirán su número de afiliación por correo electrónico junto con una tarjeta electrónica. Los huéspedes que tengan una reserva pueden registrarse hasta 72 horas antes de zarpar.

- **A bordo** solicitando la inscripción en recepción y/o puntos de información referente a MSC Voyagers Club:

- **Los pasajeros que hayan viajado al menos una vez con MSC** y se hayan inscrito a bordo, recibirán una confirmación por correo electrónico de que su suscripción se ha realizado de manera correcta al finalizar el crucero (aprox. 10 días después de su crucero) junto con su número de identificación y su tarjeta.

Las normas relativas a la recuperación de puntos anteriores se establecen en la cláusula 3.1 del presente documento.

- **Los pasajeros que viajen por primera vez con MSC** y se suscriban a bordo recibirán una confirmación por correo electrónico de que su suscripción se ha realizado de manera correcta al finalizar el crucero (aprox. 10 días después de su crucero) junto con su número de identificación y tarjeta de MSC Voyagers Club.

- **Post-crucero** en la página [www.msccruceros.com.mx](http://www.msccruceros.com.mx) en la sección "Hazte socio." Una vez que la suscripción se haya procesado, recibirán un correo electrónico con el número de identificación y la tarjeta electrónico de MSC Voyagers Club.

#### 1.4 Tarjeta MSC Voyagers Club Card y número de afiliación

Cada suscripción a MSC Voyagers Club genera un número de identificación que se dará por medio de un correo electrónico.

En el primer crucero después de la suscripción, el número de identificación estará en la tarjeta de crucero. La tarjeta de crucero contiene toda la información del huésped.

Funciona como método de pago a bordo y es la llave para acceder a la cabina.

La tarjeta de crucero con el número de identificación será impresa y entregada el primer día de cada crucero.

La tarjeta MSC Voyagers Club es la única manera de identificar a los miembros del club a bordo.

Cuando reserves un crucero, **debes proporcionar el número de identificación junto con toda la información de la reserva**, incluso si el descuento no aplica. Esta es la única manera en que los socios pueden beneficiarse de los privilegios que MSC Voyagers Club ofrece y así ganar puntos.

MSC Cruises SA se reserva el derecho de rechazar o cancelar la membresía en cualquier momento sin dar razón o notificación.

Condiciones. Si los miembros no aceptan las Condiciones Generales de MSC Voyagers Club, deben cancelar la membresía comunicándose con MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Ginebra (Suiza).

#### 1.5 Duración de la membresía

La membresía de MSC Voyagers Club Membership está sujeta a un mínimo de un crucero cada tres años. Si la última fecha de desembarque tiene más de 3 años o no se ha realizado ningún crucero en los 3 años posteriores a la fecha de inscripción, la membresía MSC Voyagers Club caducará.

Por ejemplo: si la fecha de desembarque fue el 30.01.2015 y no se realizó ningún crucero antes del 30.01.2018, la membresía expiró.

Si el registro fue el 30.01.2015 y no se realizó ningún crucero antes del 30.01.2018, la membresía expiró.

Si la membresía expira, los pasajeros deberán suscribirse nuevamente al MSC Voyagers Club. La suscripción estará sujeta a las condiciones establecidas. Se asignará un nuevo número de identificación.

Si la membresía expira, todos los puntos ganados se pierden. Por ejemplo: Si un socio Diamond 12,000 puntos no navega en 3 años después de su desembarque, perderá los 12,000.

Para comenzar a acumular puntos nuevamente, será necesario inscribirse nuevamente a MSC Voyagers Club.

### 2. GANAR PUNTOS

Todos los miembros de MSC Voyagers Club ganan puntos de la siguiente manera:

- "Experiencias" compradas (Bella, Fantástica, Aurea) o MSC Yacht Club;
- Servicios prepagados a bordo antes del crucero;
- Gastos a bordo.

a. "EXPERIENCIAS COMPRADAS" MSC Cruises SA ofrece la posibilidad de adquirir diferentes tipos de "Experiencias": Bella, Fantástica, Aurea o MSC Yacht Club. Los miembros pueden ganar puntos en relación a la "Experiencia" adquirida.

#### Experiencia Bella:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días; se otorgan 200 puntos;
- o cruceros de 5 a 9 noches o de 6 a 10 días; se otorgan 500 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches o 10 días; se otorgan 700 puntos.

#### Experiencia Fantástica:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días; se otorgan 400 puntos;
- para cruceros de 5 a 9 noches o de 6 a 10 días; se otorgan 700 puntos;
- para cruceros de 9 noches o 10 días; se otorgan 1,000 puntos.

#### Experiencia Aurea:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días; se otorgan 600 puntos;
- para cruceros de 5 a 9 noches o de 6 a 10 días; se otorgan 1.000 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches o 10 días; se otorgan 1.500 puntos.

#### MSC Yacht Club:

- para cruceros de menos de 5 noches o 6 días; se otorgan 800 puntos;
- para cruceros de 5 a 9 noches o de 6 a 10 días; se otorgan 1.500 puntos;
- para cruceros de más de 9 noches o 10 días; se otorgan 2.000 puntos.

Solo se obtendrán puntos en la compra de las "Experiencias" (Bella, Fantástica, Aurea) o en el MSC Yacht Club. Si se ofrece una mejora en la "Experiencia" de manera gratuita solo se obtendrán los puntos de la experiencia comprada. No se otorgarán puntos por la mejora gratuita de la "Experiencia".

En los cruceros o salidas en los que no se aplique la experiencia Bella, Fantástica, Aurea o MSC Yacht Club, se aplicarán las siguientes reglas.

#### Tipo de cabina:

**Cabina interior:** 600 puntos

**Cabina vista al mar:** 750 puntos

**Cabina Balcón:** 900 puntos

**Suite:** 1,200 puntos

**MSC Yacht Club Suite:** 1,500 puntos

Los puntos otorgados por las "Experiencias" compradas se aplicarán a cada socio que ocupe la misma cabina, Aquí hay un ejemplo para un crucero de 7 noches

con la "Experiencia" Fantástica "Experience" comprada: si solo una persona esta en la cabina, al final del crucero se le otorgarán 700 puntos. Si dos miembros están en la cabina al finalizar el crucero, se le otorgarán 700 puntos a cada uno.

Los socios de MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold y Diamond) que compren todo el MSC World Cruise ganarán el **triple de puntos** de acuerdo a la experiencia elegida. Los miembros Welcome tienen derecho al triple de puntos solo si se registraron antes de reservar el MSC World Cruise. Los puntos se asignarán en el momento de de la reserva.

Por ejemplo, si adquieres la "Experiencia Bella" ganarás 2.100 puntos en lugar de ganar 700; si compras la "Experiencia Fantástica", ganarás 3.000 puntos en lugar de 1.000; si compras la "Experiencia Aurea", ganarás 4.500 puntos en lugar de 1.500.

A partir del 27 de mayo de 2019, los socios que reserven una salida Voyages Selection recibirán el **doble de puntos** por la experiencia elegida. Los puntos dobles se acreditan al finalizar el crucero.

Los puntos de membresía doble no son retroactivos y no se pueden combinar con los beneficios del programa Future Cruise.

#### **b. SERVICIOS A BORDO PREPAGADOS ANTES DEL CRUCERO:**

MSC Cruises SA ofrece la oportunidad de contratar servicios a bordo antes del crucero. Los servicios que se pueden comprar antes del crucero incluyen alimentos, bebidas, excursiones, spa y fitness (para obtener una lista completa de los servicios incluidos, consulta la sección en línea) y se dividen en servicios que se aplican a todos los ocupantes de la cabina

Los miembros de MSC Voyagers Club ganan 100 puntos por cada €150 gastados antes del crucero en paquetes/servicios MSC incluidos en el crucero reservado.

*\*Para divisas diferentes al euro, se aplicará la conversión de moneda el día de la compra.*

Hay dos tipos de servicio prepago a bordo antes del crucero: por cabina y por ocupante de cabina individual.

Los puntos se calcularán en función del monto total gastado en servicios prepagados antes del crucero. Los gastos por servicios pagados antes del crucero se aplican a todos los ocupantes de la cabina (y no a ocupantes en cabina sencilla) de manera equitativa.

Ejemplo de servicios prepagados antes del crucero por cabina: el importe total de los servicios prepagados a bordo que se aplican a todos los ocupantes de la cabina es de €600. Si hay cuatro ocupantes en la misma cabina, los puntos de cada ocupante será de €150, equivalente a 100 puntos. Los miembros no pueden reclamar puntos para miembros que no estén en la misma cabina.

Los puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante de la cabina se asignarán al socio al que se apliquen dichos servicios a bordo pagados antes del crucero.

Ejemplo de servicios prepagados antes del crucero para un solo ocupante: el importe total de los servicios a bordo pagados antes del crucero para un solo ocupante es de €600. Para asignar los puntos, el importe total se divide en 150, lo que resulta en 400 puntos. El único ocupante que disfruta de los servicios a bordo prepagados recibirá los 400 puntos en tu totalidad.

**c. GASTOS A BORDO** Los socios de MSC Voyagers Club ganarán 100 puntos por cada €/150 gastados a bordo (excepto el casino).

Al final del crucero, los puntos recibidos por los gastos a bordo se aplicarán únicamente al socio MSC Voyagers Club que realice el pago final.

En el caso de compras pagadas por POS, los puntos se acreditarán al miembro de MSC Voyagers Club propietario de la tarjeta de crédito.

**Todos los puntos ganados durante el crucero se asignarán aproximadamente 10 días después de haber finalizado el crucero.**

El cálculo de puntos en el apartado 2 "Ganar puntos" se aplica a los cruceros que terminan después del 19/07/2015. Todos los puntos obtenidos con MSC CLUB y los cruceros completados antes del 19/07/2015 se revalorizarán con el multiplicador de puntos (x100) (es decir, 7 puntos obtenidos con MSC Club se revalorizarán como 700 con MSC Voyagers Club).

#### **2.1 SALDO DE PUNTOS**

Los socios pueden consultar sus puntos acumulados, nivel de socio, fecha de vencimiento de la tarjeta y detalles de los cruceros que han realizado, en nuestro sitio web. Los miembros también recibirán actualizaciones periódicas sobre sus puntos en el correo electrónico proporcionado durante la inscripción.

#### **2.2 Puntos bonus**

A partir del 28/07/2017, los miembros pueden acumular puntos de bonificación.

- Si tienes un próximo crucero confirmado y te registras en MSC Voyagers Club 72 horas antes de la salida, recibirás una bonificación de 100 puntos

La suscripción debe completarse a través del formulario de registro en línea disponible en nuestro sitio web.

- Si ya eres miembro y tienes un crucero próximo confirmado recibirás 100 puntos de bonificación si actualizas o confirmas tus datos de contacto (correo teléfono, dirección) hasta 72 horas antes de la salida.

Es posible actualizar o confirmar los datos de contacto en el área personal online o a través del Web check-in.

Los puntos de bonificación no son retroactivos y siempre se asignan 10 días después del crucero aproximadamente. Se sumará un punto extra por año a cada miembro.

### **3. NIVELES DE SOCIOS WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD Y DIAMOND**

MSC Voyagers Club cuenta de 5 niveles de membresía (Welcome, Classic, Silver, Gold y Diamond) según el total de puntos acumulados; cada nivel tiene una tarjeta de crucero personalizada. La tarjeta de MSC Voyagers Club Card tendrá el mismo nombre, nivel de membresía y coincidirá con la tarjeta de crucero.

- **Socio Diamond:** 10,000+ puntos

- **Socio Gold:** de 4,300 a 9,999 puntos

- **Socio Silver:** de 2,200 a 4,299 puntos

- **Socio Classic:** de 1 a 2,199 puntos

- **Socio Welcome:** 0 puntos; tarjeta electrónica otorgada a todos los pasajeros que se suscriban a MSC Voyagers Club antes de navegar, con una reserva confirmada.

Si ni se realiza ningún crucero durante 3 años, el nivel de membresía se pierde como se describe en el apartado 1.15 "Duración de la membresía".

Por ejemplo: si un socio Gold no realiza un crucero durante 3 años desde la última fecha de desembarque, perderá su nivel Gold.

Una vez que se alcanza una nueva puntuación que permite calificar para un nuevo nivel de membresía, el miembro recibirá una tarjeta MSC Voyagers Club con el mismo número de socio para el siguiente crucero. Serán informados de su nuevo nivel de membresía por correo electrónico.

Los puntos ganados en cruceros realizados en diferentes barcos y corto tiempo (menos de 10 días) no se actualizarán en tiempo real.

#### **3.1 Recuperación de cruceros anteriores**

Los pasajeros que completen con éxito su suscripción MSC Voyagers Club después de 3 meses de su fecha de embarque recibirán 500 puntos.

No se reconocerán puntos por cruceros anteriores si la fecha de desembarque del último crucero es más de 3 meses. El mismo criterio para la recuperación de cruceros anteriores se aplica a los pasajeros cuya membresía de MSC Voyagers Club haya expirado anteriormente (en caso de que no haya cruceros en 3 años desde su última fecha de embarque). Los pasajeros que completen con éxito su suscripción de MSC Voyagers Club dentro de los 3 meses de la fecha de desembarque recuperarán todos los puntos de su crucero más reciente si la fecha de desembarque es menor a 3 meses desde la suscripción.

**3.2** Los puntos son intransferibles y no pueden darse a terceros.

**3.3** Los puntos no tienen ningún valor monetario y no pueden canjearse por dinero en efectivo; sólo contribuyen a obtener los beneficios del programa MSC Voyagers Club.

**3.4** Los puntos siempre se otorgan después del crucero y nunca durante el mismo

**3.5** Puede que no se otorguen puntos en todas las salidas de cruceros. Los socios deberán informarse antes de realizar la compra. Durante el proceso de reserva, aquellas salidas que no permitan obtener puntos de MSC Voyagers Club estarán indicadas.

**3.6** Cualquier punto otorgado por error puede revocarse o modificarse en cualquier momento a la exclusiva discreción de MSC Cruceros SA y sin previo aviso.

### **4. BENEFICIOS**

#### **4.1 Información General**

4.1.1 Los socios de MSC Voyagers Club tienen derecho a una serie de ventajas que varían en función del nivel de membresía.

Las ventajas se clasifican en:

a) Descuentos en la compra de cruceros de MSC;

b) Servicios, privilegios y descuentos a bordo

**4.1.2 La única manera de ser elegible para los beneficios de MSC Voyagers Club es proporcionar el número de identificación al momento de la reserva.**

4.1.3 Los beneficios se dividen en personales y beneficios de cabina. Los personales están reservados para el miembro como individuo y no son transferibles. Los de cabina suponen la división de los beneficios entre todos los ocupantes de la cabina (aunque haya más de un miembro).

4.1.4 Los beneficios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso por razones operativas. EL orden y los días de asignación de de los beneficios a bordo pueden variar según la duración del crucero y la organización del barco.

4.1.5 Los miembros menores de 18 años no son elegibles para todos los beneficios. Los miembros menores de 18 años un padre/tutor deben verificar los beneficios para menores de edad en estos términos y condiciones

#### **4.2 DESCUENTOS MSC Voyagers Club**

**El descuento del crucero de los miembros de MSC Voyagers Club es para todos los ocupantes de la cabina y válido todo el año (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5% y Diamond 5%: el descuento.**

no tiene restricción estacional y es válido por cabina. El descuento se puede combinar con todas las promociones a menos que se indique lo contrario (el descuento no se aplica a reservas de grupos y no se puede combinar con Tandem y MSC Grand Tour.

En tal caso, se debe proporcionar el número de identificación de MSC Voyagers Club en el momento de la reserva para poder disfrutar de todos los beneficios disponibles durante el crucero y ganar puntos). Los miembros de MSC Voyagers Club pueden ampliar su descuento a las demás personas que estén en la cabina. Se entiende que el descuento aplica únicamente a la tarifa de cabina. El descuento no aplica a vuelos, traslados, tasas portuarias, hoteles y excursiones. Siempre se debe consultar la posibilidad de usar el descuento para la compra del crucero en conjunto con otras promociones. Se solicita a los miembros que verifiquen directamente con su agente de viajes o a nuestro centro de atención.

#### **Programa exclusivo Voyagers.**

La oferta es válida para **cualquier salida** (menos World Cruises) y se puede **combinar con el 5%** de descuento de MSC Voyagers Club.

El descuento adicional puede variar dependiendo de las salidas para los miembros Welcome.

Si reservas 12 meses antes de la salida te ofreceremos un **descuento extra del 5% + 50€/€ de crédito a bordo** (Silver, Gold, Diamond) + **puntos dobles**.

Si reservas 9 meses antes de la salida te ofrecemos un **descuento extra del 5% + 50€/€ de crédito a bordo** (Silver, Gold, Diamond)

Si reservas entre 6 y 9 meses antes de la salida, únicamente te ofrecemos un **5% de descuento adicional**

Si reservas con menos de 6 meses de anticipación, puedes obtener el descuento estándar del 5% de Voyagers Club.

El crédito a bordo se emite por miembro y no por cabina. El crédito a bordo se aplica a la factura final del crucero. El crédito a bordo no aplica para socios menores de 18 años.

El descuento se puede extender a todos los ocupantes de la cabina, se puede aplicar a cualquier salida (menos World Cruise) y tarifas (EB, Best Price Today, Brochure y tarifas en promoción). No es acumulable con otro descuento. Sujeto a disponibilidad. El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo ni red, a menos que se especifique lo contrario en los detalles de la promoción. Voyagers Exclusive se puede reservar en línea dando el número de socio.

La posibilidad de reservar Voyagers Exclusives puede estar limitada a un tiempo determinado. La caducidad de las promociones se comunicará online.

Los términos y condiciones de Voyagers Exclusives pueden variar según el mercado.

Los descuentos exclusivos para miembros a bordo se pueden aplicar al momento de la compra o al final del crucero cuando se cierra la cuenta del pasajero.

Los clientes siempre deben verificar si los descuentos son aplicables a otras promociones a bordo. MSC Cruceros no se hace responsable de ningún error con respecto a los descuentos de MSC Voyagers Club a bordo.

#### **Descuentos exclusivos para socios en: Voyages Selection**

Hay disponible una selección de salidas con un descuento adicional (5%, 10% ó 15%) que se puede combinar con el descuento de reserva del 5%.

El descuento adicional puede variar según las salidas y los mercados.

Voyages Selection no esta disponible para los miembros Welcome.

Los miembros Silver, Gold y Diamond reciben un crédito adicional a bordo de €/\$50 además de su descuento en Voyages Selection. El crédito a bordo se emite por miembro y no por cabina. El crédito a bordo de aplica al finalizar el crucero. El crédito a bordo no aplica a socios menores de 18 años.

Este descuento se puede otorgar a todos los ocupantes de la cabina, se puede combinar con el descuento de MSC Voyagers Club y se puede aplicar en EB, Best Price, Brochure y Promo Rates. El descuento no se puede combinar con ninguna tarifa de grupo y red, a menos que se especifique lo contrario.

Voyages Selections se puede ver en línea en la sección de MSC Voyagers Club, a bordo y en las agencias de viaje. Voyagers Selection se puede reservar en línea proporcionando su número de identificación.

La posibilidad de reservar Voyages Selection puede estar limitado a un periodo de tiempo determinado.

Los términos y condiciones de Voyages Selection puede variar según el mercado.

4.2.1 Los descuentos a bordo exclusivos para miembros se pueden aplicar al momento de la compra o al finalizar el crucero cuando se cierra la cuenta del miembro. Los clientes siempre deben verificar si los descuentos son aplicables con otras promociones a bordo. MSC Cruceros no se hace responsable de ningún error u omisión con respecto a los descuentos de MSC Voyagers Club.

#### **4.3 PRIVILEGIOS de MSC Voyagers Club**

- **Etiquetas de identificación del equipaje MSC Voyagers Club**, personalizadas para embarcar.
- **Prioridad para embarcar [Diamond]**, en los puertos disponibles. Para aprovechar este beneficio, es obligatorio mostrar la tarjeta MSC Voyagers Club Diamond, las etiquetas de equipaje o el número de identificación que esta disponible en el ticket electrónico o imprimiendo una versión en pdf de la tarjeta electrónica.

Ten en cuenta que el embarque prioritario solo esta disponible el primer día del crucero. No se dará prioridad en los siguientes días.

- **Cóctel Welcome Back [Classic, Silver, Gold y Diamond]**, los miembros de MSC Voyagers Club pueden encontrarse durante el cóctel. Recibirán una invitación a bordo. Los miembros deben comunicarse a recepción después del check-in para más información. No está disponible en cruceros de menos de 4 noches. Los socios menores de 18 años deberán estar acompañados por un adulto en el Cóctel Welcome Back.
- **Ofertas a bordo para MSC Voyagers Club [Classic, Silver, Gold and Diamond]** las ofertas son válidas por persona y puede variar dependiendo del crucero, nivel de membresía o destino. MSC Cruceros se reserva el derecho de enmendar modificar o cambiar las ofertas y su aplicación en cualquier momento y sin previo aviso. Las ofertas solo se pueden usar una vez. Es necesario presentar la Tarjeta Voyagers Club para poder aprovechar las ofertas. Las ofertas exclusivas para socios están disponibles en los diarios de la cabina.
- **DESCUENTO EN FOTOGRAFÍAS.** 10% para Classic ; 20% para Silver; 30% para titulares de la tarjeta Gold; 40% para titulares de la tarjeta Diamond. Válido para el crucero actual. Se puede combinar con otra oferta de Photo Shop. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **DESCUENTO POR LA COMPRA DE ACCESORIOS DIGITALES:** descuento para titulares de las tarjetas 5% para Classic, 10% Silver, 15% Gold y 20% Diamond, válido solo en el crucero actual. Se puede combinar con cualquier otro descuento de Photo Shop. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **DESCUENTO EN PAQUETES DE INTERNET: BROWSE & STREAM:** descuento para titulares de las tarjetas 5% para Classic y Silver; 10% Gold y Diamond. Se puede combinar con otra oferta. Excepto el cibercafé. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **50% DE DESCUENTO EN EL SIMULADOR DE F1:** Compra 2 boletos para el cine 4D, válido para los titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold y Diamond solo para el crucero actual. Se puede combinar con otra oferta. Se debe presentar el recibo del cine 4D para aprovechar el descuento. Válido para una sola transacción. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **DESCUENTOS EN PAQUETES DE LAVANDERÍA:** válido para miembros Silver, Gold y Diamond en el actual crucero. Se puede combinar con otra oferta. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **CONSULTA GRATUITA EN EL SPA:** válido para los titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold y Diamond en el actual crucero. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **10% DE DESCUENTO PARA LA ZONA TERMAL:** válido para miembros de Classic, Silver, Gold y Diamond del crucero actual. Se puede combinar con otra oferta. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **30% DE DESCUENTO EN EL PAQUETE FITNESS:** válido para miembros Classic, Silver, Gold y Diamond del crucero actual. El paquete Fitness incluye: escaner corporal y entrenador personal de 1 hora para definir el programa de entrenamiento para 1 semana del crucero. No disponible para menores de 18 años.
- **30% DE DESCUENTO EN EL SEGUNDO MASAJE:** el descuento es válido titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold y Diamond, aplica para los masajes comprados en el mismo crucero. El descuento se realizará en el artículo de menor precio y solo aplica si el masaje es para la misma persona. No válido en masaje expres. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **DESCUENTO EN MSC SHOPS:** por cada 50€ gastados en cualquiera de las tiendas a bordo te beneficiarás con 10€ de descuento. Aplica para titulares de tarjetas Classic, Silver, Gold y Diamond. El descuento se aplicará en el punto de venta. No acumulable con otras ofertas a bordo. Válido solo el primer día de crucero (no aplica para tabaco y artículos electrónicos) no disponible para menores de 18.
- **10% DE DESCUENTO EN MINIBAR:** válido para titulares de las tarjetas Classic, Silver, Gold y Diamond solo para el crucero actual y se puede combinar con otra oferta. El descuento se deducirá del gasto total del minibar y se aplicará al final del crucero. No disponible para miembros menores de 18 años.
- **Recompensas [Silver, Gold, Diamond]**, los miembros Silver, Gold y Diamond recibirán un pin al alcanzar un nuevo nivel de membresía. Los pines solo se entregarán a bordo y no se pueden enviar a las casas de los miembros. Los pines se asignarán una vez por asenso de nivel. Disponible para socios de MSC Voyagers Club mayores de 10 años en el momento del crucero. El pin no se puede utilizar como identificación. Visita el punto de MSC Voyagers Club para recibir tu pin.
- **Cortesía de una hora en el área termal [Gold, Diamond]**, sesión gratuita de una hora en la zona termal. No disponible para menores de 18 años. Los socios deben comunicarse al spa para reservar.
- **Regalo de cortesía MSC Voyagers [Gold, Diamond]**, entregado una vez por crucero y por miembro, puede variar según el barco y el destino. No disponible para menores de 10 años.
- **Desembarque prioritario en puertos donde se requiera [Gold, Diamond]**, Los miembros serán informados un día antes con un mensaje en cabina. Los socios deben contactar a recepción para más información.

- **Foto de cortesía MSC Voyagers Club en el restaurante [Gold, Diamond]:** se ofrece una fotografía de cortesía en el restaurante durante la noche de gala y/o en la noche mediterránea a los socios Gold y Diamond. La foto tendrá un formato de 13x18 cm. La foto es seleccionada por el huésped, es obligatorio elegir una, en el caso extremo de que la foto no este disponible se cobrará la diferencia. Los socios podrán encontrar información acerca de este beneficio en la carta de bienvenida el día del embarque. En caso de que no exista una foto de este tamaño se cobrará la diferencia de los valores (ex.: 13x18 cm / 5"x7" ph. costo € 14.99, una foto de 20x25 cm / 8"x10" costo 19.99 diff.: € 5.00).
  - **Pastel de cumpleaños de cortesía [Gold, Diamond],** los miembros serán invitados al restaurante para recibir un regalo especial por su cumpleaños. El Maître d'Hotel o personal del restaurante entregará un pastel a la mesa de los miembros de MSC Voyagers Club.
  - **Cortesía de "Menú de degustación" en los restaurantes de especialidad [Diamond]** los socios tienen derecho a disfrutar de un menú de degustación en uno de los restaurantes de especialidad durante el crucero (menos bebidas). Los miembros pueden extender su invitación a un ocupante de la misma cabina una vez y solo si el ocupante no es Diamond. Es probable que los restaurantes de especialidades no estén disponibles en todos los barcos. Menores de 18 años deben estar acompañados para poder disfrutar de este privilegio. No esta permitido que los miembros ingresen bebidas externas a los restaurantes. Para más información a bordo.
  - **Spumante con macarons en la cabina de cortesía [Diamond],** por cabina y una vez por crucero. No disponible para menores de 18 años.
  - **Calse de baile de cortesía [Diamond],** todos los titulares de la tarjeta Diamond pueden disfrutar de una hora de clase de baile gratuita. Una vez por crucero y por socio. Será una clase grupal. No disponible en cruceros de menos de 4 noches. Recibirán una invitación a bordo.
  - **Bata y pantuflas de cortesía en la cabina [Diamond],** disponible durante todo el crucero y solo para adultos. Al finalizar el crucero deberán dejarlo en la cabina. Privilegio no disponible para miembros menores de 18 años.
  - **Fiesta de miembros Diamond [Diamond],** los miembros recibirán una invitación a bordo para unirse a una exclusiva fiesta donde podrán conocer a otros miembros Diamond. No disponible en cruceros de menos de 4 noches. Todos los miembros menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto que comparta su misma cabina.
  - **Barco de chocolate MSC Voyagers Club [Diamond],** se elaborará un regalo de chocolate de cortesía a bordo y se entregará durante el crucero. No disponible en cruceros de menos de 4 noches.
  - **Prioridad de desembarque al final del crucero [Diamond],** para obtener más detalles, los miembros deben comunicarse con recepción o ir al punto de información de MSC Voyagers Club.
  - **Salida tardía de la cabina en el desembarque [Diamond],** salida tardía para desembarcar para titulares de tarjeta Diamond pueden permanecer en la cabina hasta 2 hrs. después de que el barco llegue a puerto. Los miembros deben verificar sus tiempos para poder disfrutar de este privilegio. Para más detalles deben comunicarse a recepción y/o al punto de información de MSC Voyagers Club.
  - **Área personal en línea:** los miembros pueden crear su propia cuenta para checar el nivel de membresía, sus puntos y la fecha de vencimiento.
  - **Boletín electrónico MSC Voyagers Club:** el boletín electrónico se envía a todos los miembros que dieron su consentimiento para ser contactados cuando se suscribieron. Los miembros menores de 18 años solo recibirá comunicados importantes de MSC Voyagers Club (respecto a la suscripción, saldo de puntos, actualización de membresía y recordatorios de caducidad de la membresía).
  - **Embajador Encuesta MSC:** miembros que dieron su consentimiento durante la suscripción para ser contactados pueden participar compartiendo sus opiniones y comentarios a través de encuestas en línea.
- 4.4** Todos los beneficios descritos anteriormente serán otorgados a los miembros de acuerdo a su nivel de membresía. La hora y el lugar de emisión del beneficio pueden variar según el crucero, el destino y la duración del crucero. Los beneficios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso debido a disponibilidad y/o razones operativas. Para cualquier otra información sobre los beneficios, visita servicio al cliente a bordo o visita [www.msccruceos.com.mx](http://www.msccruceos.com.mx)

## 5. CAMBIOS RELACIONADOS CON EL ANTERIOR PROGRAMA

Con la introducción del MSC Voyagers Club, MSC CLUB ya no existirá. Los presentes términos y condiciones de MSC Voyagers Club sustituirán a los anteriores MSC CLUB y es efectivo a partir de esta publicación en todos los sitios web de MSC Cruceos desde 19/07/2015. MSC Voyagers Club sustituirá a MSC CLUB el programa de lealtad de MSC Cruceos. Todos los miembros que se suscribieron previamente al programa de fidelización de MSC CLUB se convertirán en miembros de MSC Voyagers Club. Todas las regulaciones anteriores, beneficios, privilegios y ofertas relacionadas con el

con MSC CLUB dejarán de ser efectivos con el lanzamiento de MSC Voyagers Club y ya no podrán reclamarse.

Todos los números de identificación de MSC Club emitidos anteriormente siguen siendo válidos dentro del programa MSC Voyagers Club.

En el lanzamiento de MSC Voyagers Club, todos los miembros pertenecientes al MSC CLUB tendrán un plazo de 36 meses para mantener sus puntos y nivel de membresía al completar al menos 1 crucero en 36 meses a partir del 19/07/2015.

## 6. REGULACIONES GENERALES

- 6.1 MSC Cruises SA se reserva el derecho de modificar o integrar total o parcialmente las presentes Condiciones Generales sin previo aviso.
- 6.2 MSC Cruises SA, a su juicio incuestionable, se reserva el derecho de excluir a cualquier socio del Programa MSC Voyagers Club sin previo aviso. En caso de exclusión y/o cierre de la membresía, se perderán los puntos acumulados hasta ese momento y los privilegios correspondientes. MSC Cruceos se reserva el derecho de negar la participación sin previo aviso.
- 6.3 Legal persons, as well as employees of MSC Cruises and related companies, are excluded from participation in this programme. No points will be awarded for "Experience" purchased and pre-paid on board services if the Member is travelling on a free or special ticket, nor will the cruise count towards achieving a higher level of membership.
- 6.4 Las personas jurídicas, así como los empleados de MSC Cruceos y empresas relacionadas, están excluidas de la participación en este programa. No se otorgarán puntos por servicios a bordo de "Experiencia" comprados y prepagos si el miembro viaja con un boleto gratuito o especial, ni el crucero contará para lograr un nivel más alto de membresía.
- 6.5 Los puntos y beneficios asignados a los socios son estrictamente personales y no pueden ser cedidos, transferidos, vendidos, convertidos en dinero o reembolsados en caso de uso parcial. Se reconocerán puntos a los socios de MSC Voyagers Club que viajen en un crucero chárter.
- 6.6 Cada socio puede ser titular de un solo número de identificación del Club. En caso de que exista más de un número de identificación de Club registrado a nombre de un mismo socio, MSC transferirá los puntos acumulados a un único número de identificación de Club y cancelará los demás números.
- 6.7 Los puntos se acreditarán solo si el número de identificación de la tarjeta se agrega en la reserva y si el crucero se ha completado. Si un miembro no viaja en el crucero, no se otorgarán puntos. Si los miembros no se embarcan en el crucero, no se otorgarán puntos por preembarque y el crucero no formará parte del cálculo de puntos y la evaluación del estado. Si el miembro no embarca, el crucero no se tendrá en cuenta en la extensión de la duración del estatus. Si los socios no embarcan en el crucero, los beneficios por cabina no se aplicarán a la cabina ocupada originalmente por el socio, en caso de que los demás ocupantes no sean socios del Club. En caso de cancelación del crucero por parte de MSC, consulta las condiciones establecidas en el sitio web de MSC Cruceos. MSC Cruceos se reserva el derecho de solicitar a los miembros una copia de su factura final, en caso de controversia sobre los puntos ganados a bordo. No se asignarán puntos por Experiencia Comprada en caso de promociones "MSC Specials", solo se reconocerán puntos por servicios a bordo pagados antes del crucero y compras a bordo.
- 6.8 En la compra de cruceros combinados (es decir, el mismo barco con fecha de salida consecutiva, en una reserva o reservas separadas), los puntos se aplicarán teniendo en cuenta el número total de noches y asignando el mayor tipo de Experiencia adquirida. En caso de controversia sobre la validez, interpretación y/o ejecución de estas Condiciones Generales y del Programa MSC Voyagers Club, será de aplicación exclusivamente la ley y jurisdicción suizas.
- 6.9 MSC Cruises SA se reserva el derecho de enmendar, modificar o cambiar cualquiera de los términos y condiciones de MSC Voyagers Club en cualquier momento y sin previo aviso publicándolos en nuestros sitios web. Los términos y condiciones modificados entrarán en vigencia automáticamente al publicarse en nuestros sitios web. Por lo tanto, los miembros deben revisar estos términos y condiciones de vez en cuando para estar al tanto de tales enmiendas, modificaciones o cambios eventuales. MSC Cruises SA además se reserva el derecho de suspender el MSC Voyagers Club con o sin previo aviso. MSC Cruises SA no será responsable ante ningún miembro o tercero en caso de que ejerzamos tal derecho. Además, MSC Cruises SA puede, de vez en cuando, publicar pautas o reglas adicionales, ya sea relacionadas con subpartes particulares de MSC Voyagers Club. Cualquier documento adicional de este tipo se incorpora a estos términos y condiciones por referencia; en caso de conflicto directo entre dichos documentos adicionales y los términos establecidos en este documento, prevalecerán estos términos.

## 7. PÓLIZA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad y los principios para el procesamiento de datos están disponibles en el siguiente sitio web <http://www.msccruceos.com/en-gl/Privacy.aspx>